

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

5 ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

5.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΟΡΕΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΤΩΝ ΈΡΓΩΝ

Στόχος του συγκεκριμένου σταδίου είναι η αξιολόγηση των φορέων διαχείρισης σε ότι αφορά στην ικανότητα εμπλοκής τους στην υλοποίηση και λειτουργία των επεξεργασίας αποβλήτων από υγειονομικές μονάδες. Η διαχειριστική ικανότητα των Φορέων Διαχείρισης έχει ιδιαίτερη σημασία για την υλοποίηση και την απρόσκοπτη λειτουργία των έργων.

Οι υπάρχοντες φορείς Διαχείρισης στις περιοχές που φέρεται ότι προβλέπεται να εγκατασταθούν οι μονάδες είναι:

- Ο Ενιαίος Σύνδεσμος Δήμος και Κοινοτήτων Ν. Αττικής
- Ο Σύνδεσμος ΟΤΑ Μείζονος Θεσσαλονίκης
- Διαχείριση απορριμμάτων Δυτικής Μακεδονίας Α.Ε. (ΔΙΑΔΥΜΑ)
- Ενιαίος Σύνδεσμος Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων Νομού Αρκαδίας
- Αναγκαστικοί Σύνδεσμοι Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων Αχαΐας

Στο παρόν κεφάλαιο αξιολογείται και εξετάζεται για κάθε φορέα από τους παραπάνω τα εξής:

- οργανωτική δομή – οργανόγραμμα
- στελέχωση
- οικονομικά στοιχεία
- εμπειρία από τη μέχρι σήμερα λειτουργία του

5.1.1 Ενιαίοι Περιφερειακοί Σύνδεσμοι

Σύμφωνα με το Νόμο 3852/2010 *‘Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης’*, και αναφορικά με τους ΦοΔΣΑ, προβλέπεται η συγκρότηση νέου φορέα διαχείρισης στερεών αποβλήτων σε περιφερειακό επίπεδο με τη μορφή ενιαίου Συνδέσμου. Πιο συγκεκριμένα, σύμφωνα με το άρθρο 104, παράγραφος 4, εντός των διοικητικών ορίων κάθε περιφέρειας οι σύνδεσμοι και οι ανώνυμες εταιρείες που έχουν συσταθεί ως Φορείς Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων (ΦοΔΣΑ), συγχωνεύονται σε ενιαίο σύνδεσμο, στον οποίο συμμετέχουν υποχρεωτικά οι δήμοι όλων των διαχειριστικών ενοτήτων της περιφέρειας σύμφωνα και με τη διάταξη του άρθρου 30 του ν. 3536/2007.

Τα οικεία δημοτικά συμβούλια, εντός δύο (2) μηνών από την έκδοση του εν αναμονή σχετικού προεδρικού διατάγματος και σύμφωνα με τις ρυθμίσεις αυτού, ορίζουν τους

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

εκπροσώπους τους στο διοικητικό συμβούλιο του νέου ΦοΔΣΑ, τη χρονική διάρκεια, την έδρα του, καθώς και τις ετήσιες εισφορές που πρέπει να καταβάλουν οι συμμετέχοντες δήμοι. Μετά τον έλεγχο νομιμότητας των σχετικών αποφάσεων εκδίδεται πράξη από τον Γενικό Γραμματέα της Αποκεντρωμένης Διοίκησης, η οποία δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Η θητεία των διοικητικών συμβουλίων των υπό συγχώνευση ΦΟ.Δ.Σ.Α. παρατείνεται αυτοδικαίως μέχρι τη συγκρότηση του διοικητικού συμβουλίου του νέου Φ.Ο.Δ.Σ.Α.

Από τη δημοσίευση της συγκρότησης του νέου ΦοΔΣΑ στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, ο νέος σύνδεσμος που δημιουργείται καθίσταται καθολικός διάδοχος σε όλη την κινητή και ακίνητη περιουσία των συνδέσμων που συγχωνεύονται και υπεισέρχεται, αυτοδικαίως, σε όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις αυτών, στα εν λόγω δε δικαιώματα και υποχρεώσεις περιλαμβάνονται και όσα προκύπτουν από συμβάσεις έργου εξομοιούμενος με καθολικό διάδοχο. Οι εκκρεμείς δίκες συνεχίζονται από το νέο σύνδεσμο, χωρίς να διακόπτονται και χωρίς να απαιτείται ειδική διαδικαστική πράξη συνέχισης για καθεμία από αυτές.

5.1.2 Ενιαίος Σύνδεσμος Δήμος και Κοινοτήτων Ν. Αττικής

Ο Ενιαίος Σύνδεσμος Δήμος και Κοινοτήτων Ν. Αττικής (Ε.Σ.Δ.Κ.Ν.Α.) είναι ο αποκλειστικά θεσμοθετημένος φορέας Σχεδιασμού και Διαχείρισης των Απορριμμάτων της Αττικής. Μέλη του είναι σήμερα 72 Δήμοι και 17 Κοινότητες της Αττικής, που αντιπροσωπεύουν το 95% περίπου του πληθυσμού της Αττικής.

Σύμφωνα με το άρθρο 211 του Νόμου 3852/2010 *‘Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης’*, ο ΕΣΔΚΝΑ πρόκειται να καταργηθεί και να δημιουργηθεί ένας ειδικός διαβαθμικός σύνδεσμος για όλη την Περιφέρεια Αττικής.

Πιο συγκεκριμένα, με απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, που θα δημοσιευτεί εντός του 2011 στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, θα συσταθεί ειδικός διαβαθμιδικός σύνδεσμος, ως νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου, με έδρα την Αθήνα, στον οποίο θα μετέχουν η μητροπολιτική περιφέρεια Αττικής και υποχρεωτικά όλοι οι δήμοι του Νομού Αττικήσκοπός του συνδέσμου είναι η προσωρινή αποθήκευση, η επεξεργασία, η ανακύκλωση και η εν γένει αξιοποίηση και διάθεση στερεών αποβλήτων, η λειτουργία σχετικών εγκαταστάσεων, η κατασκευή μονάδων επεξεργασίας και αξιοποίησης, καθώς και η αποκατάσταση υφιστάμενων χώρων εναπόθεσης (Χ.Α.Δ.Α.) εντός της χωρικής αρμοδιότητας της περιφέρειας Αττικής.

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

5.1.2.1 Οργανωτική δομή

Η οργανωτική δομή του ΕΣΔΚΝΑ περιγράφεται στον Οργανισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας του φορέα, όπως αυτός τροποποιήθηκε με το ΦΕΚ 617/Β'/20-5-2002.

Οι σημερινές υπηρεσίες του ΕΣΔΚΝΑ αποτελούνται από:

- Αυτοτελές Τμήμα Ευθύνης Προέδρου
- Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών
- Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών
- Διεύθυνση Τελικής Διάθεσης Απορριμμάτων και Αποκαταστάσεων
- Διεύθυνση Μεταφόρτωσης Απορριμμάτων και Προδιαλογής Υλικών
- Διεύθυνση Επεξεργασίας Στερεών Αποβλήτων και Διαχείρισης Ειδικών Αποβλήτων
- Διεύθυνση Συντονισμού, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης

Οι υπηρεσιακές μονάδες διαρθρώνονται στις εξής διοικητικές ενότητες:

Α. Αυτοτελές Τμήμα Ευθύνης Προέδρου

- Γραμματεία Προέδρου
- Γραμματεία Αντιπροέδρου
- Γραμματεία Συμβούλων
- Γραμματεία Διοικητικού Συμβουλίου –Εκτελεστικής Επιτροπής
- Γραμματεία Δικηγόρων
- Γραφείο Δημοσιότητας και Επικοινωνίας

Β. Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών

- Τμήμα Διοίκησης
- Τμήμα Προσωπικού και Μισθοδοσίας
- Τμήμα Εκπαίδευσης και Επιμόρφωσης Προσωπικού

Γ. Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών

- Τμήμα Λογιστηρίου και Ελέγχου
- Τμήμα Ταμειακής Υπηρεσίας
- Τμήμα Οικονομικού Προγραμματισμού
- Τμήμα Προμηθειών

Δ. Διεύθυνση Διάθεσης Απορριμμάτων και Αποκαταστάσεων

- Τμήμα ΧΥΤΑ Δυτικής Αττικής
- Τμήμα ΧΥΤΑ Ανατολικής Αττικής
- Τμήμα Συντονισμού, Προγραμματισμού, Έρευνας και Ανάπτυξης
- Τμήμα Αποκαταστάσεων και Πρασίνου

Ε. Διεύθυνση Μεταφόρτωσης Απορριμμάτων και Προδιαλογής Υλικών

- Τμήμα ΣΜΑ Σχιστού
- Τμήμα Τοπικών ΣΜΑ
- Τμήμα Λοιπών Κεντρικών ΣΜΑ
- Τμήμα Διαχείρισης Προδιαλογής Υλικών

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ–ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

- Τμήμα Συντονισμού, Προγραμματισμού, Έρευνας και Ανάπτυξης

ΣΤ. Διεύθυνση Επεξεργασίας Στερεών Αποβλήτων και Διαχείρισης Ειδικών Αποβλήτων

- Τμήμα Μηχανικής Ανακύκλωσης – Βιολογικής Επεξεργασίας
- Τμήμα Διαχείρισης Ειδικών Αποβλήτων
- **Τμήμα Διαχείρισης Ιατρικών Αποβλήτων**
- Τμήμα Συντονισμού, Προγραμματισμού, Έρευνας και Ανάπτυξης

Ζ. Διεύθυνση Συντονισμού, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης

- Τμήμα Συντονισμού, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης
- Τμήμα Πληροφορικής, Εκπαίδευσης προσωπικού και Πληροφόρησης
- Τμήμα Μελετών και Εκτέλεσης υποστηρικτικών Έργων και Εργασιών
- Τμήμα Έρευνας και Περιβαλλοντικού Ελέγχου

Πιο συγκεκριμένα, οι αρμοδιότητες του Τμήματος Ιατρικών Αποβλήτων είναι οι εξής:

- Η διαχείριση των μολυσματικών αποβλήτων και η διάθεση τους κατά ασφαλή για την δημόσια υγεία και το περιβάλλον τρόπο.
- Η μελέτη, οργάνωση και λειτουργία του δικτύου συλλογής μολυσματικών αποβλήτων.
- Η εκπόνηση και παρακολούθηση των μελετών, εργασιών και ερευνητικών προγραμμάτων που εμπίπτουν στο αντικείμενο του Τμήματος.
- Ο συντονισμός, παρακολούθηση και προώθηση για διεκπεραίωση όλων των ενεργειών που αφορούν τη διοικητική και τεχνική υποστήριξη του έργου του Τμήματος, καθώς και αυτών που αφορούν τις εφαρμογές πληροφορικής.
- Η περιβαλλοντική παρακολούθηση και έλεγχος για την τήρηση των εγκεκριμένων περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας.
- Η λειτουργία και συντήρηση των εγκαταστάσεων του αποτεφρωτήρα νοσοκομειακών αποβλήτων.
- Η λειτουργία και συντήρηση του κινητού εξοπλισμού του δικτύου συλλογής.
- Η διαχείριση των παραγομένων παραπροϊόντων των εργοστασίων μηχανικής ανακύκλωσης απορριμμάτων και βιολογικής επεξεργασίας βιοαποδομήσιμων υλικών μέχρι την παράδοση στον επόμενο αποδέκτη σύμφωνα με το πρόγραμμα διαχείρισης του ΕΣΔΚΝΑ.
- Η διεκπεραίωση επιπλέον καθηκόντων της Διεύθυνσης που του ανατίθενται από τον Προϊστάμενο της Διεύθυνσης.
- Η διεκπεραίωση επιπλέον καθηκόντων που του ανατίθενται από τον Πρόεδρο του ΕΣΔΚΝΑ.

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

5.1.2.2 Στελέχωση

Ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων στον ΕΣΔΚΝΑ σήμερα είναι 256, εκ των οποίων 215 είναι μόνιμοι υπάλληλοι και 41 αορίστου χρόνου.

Όπως αναλύεται στις επόμενες παραγράφους, ο ΕΣΔΚΝΑ έχει αναθέσει τη λειτουργία της εγκατάστασης του αποτεφρωτήρα στην Κ/Ξ «ΗΛΕΚΤΩΡ Α.Ε. – ΑΡΣΗ Α.Ε.». Για την τήρηση της σχετικής σύμβασης έχει ορισθεί **κλιμάκιο επίβλεψης** που αποτελείται από 4 μόνιμους υπαλλήλους του ΕΣΔΚΝΑ (2 Χημικούς Μηχανικούς, 1 Μηχανολόγο Μηχανικό και 1 Ηλεκτρολόγο Μηχανικό).

Επίσης, στο **Τμήμα Ιατρικών Αποβλήτων**, απασχολούνται 13 άτομα και πιο συγκεκριμένα:

- Τέσσερις (4) Εργαζόμενοι στα γραφεία του ΕΣΔΚΝΑ, με αρμοδιότητες τη διεκπεραίωση των εγγράφων που αφορούν στα θέματα της διαχείρισης των ΑΥΜ, την τήρηση των συμβάσεων με τις υγειονομικές μονάδες και γενικότερα τη λειτουργία της μονάδας Αποτεφρωσης. Από τους τέσσερις, οι δύο είναι μόνιμοι υπάλληλοι (Προϊστάμενος του Τμήματος ΤΕ/Α' και υπάλληλος ΔΕ), ενώ άλλοι δύο απασχολούνται με σύμβαση έργου.
- Εννέα (9) εργαζόμενους στην εγκατάσταση του Αποτεφρωτήρα. Από τους εννέα οι τρεις είναι μόνιμοι υπάλληλοι του ΕΣΔΚΝΑ, ενώ οι έξι απασχολούνται με σύμβαση έργου.

Σχετικό έγγραφο χορήγησης στοιχείων από τον ΕΣΔΚΝΑ επισυνάπτεται στο Παράρτημα Α.

5.1.2.3 Οικονομικά Στοιχεία

Σύμφωνα με τον τελευταίο διαθέσιμο από τον Ανάδοχο προϋπολογισμό του ΕΣΔΚΝΑ αυτός ανέρχεται σε 194.687.862 € για το **οικονομικό έτος 2007**.

Η Διεύθυνση επεξεργασίας στερεών αποβλήτων και διαχείρισης ειδικών Αποβλήτων στην οποία υπάγεται το Τμήμα διαχείρισης ιατρικών αποβλήτων είχε συνολικό προϋπολογισμό 20.450.800 € εκ των οποίων τα έξοδα χρήσης ανέρχονταν σε 4.300.800 € ενώ οι επενδύσεις σε 16.150.000 €. Ο προϋπολογισμός της διεύθυνσης αντιστοιχεί στο 10% του συνολικού προϋπολογισμού.

Αποκλειστικά για τις ανάγκες του αποτεφρωτήρα τα έξοδα ανέρχονται σε 10.563.000 €. Το ποσό αυτό αφορά κωδικούς, οι οποίοι αναφέρονται αποκλειστικά στο σύστημα διαχείρισης των νοσοκομειακών αποβλήτων συμπεριλαμβανομένης της λειτουργίας του αποτεφρωτήρα και της μίσθωσης αυτού. Το ποσό αντιστοιχεί σε 52% του προϋπολογισμού της διεύθυνσης και 5% του συνολικού προϋπολογισμού του ΕΣΔΚΝΑ. Πρέπει να σημειωθεί ότι από τα έξοδα του αποτεφρωτήρα τα 9.000.000 € αφορούσαν τη δαπάνη μίσθωσης λειτουργίας του αποτεφρωτήρα.

Κατά το **οικονομικό έτος 2010**, σε βάρος του σχετικού κωδικού της σύμβασης μίσθωσης του αποτεφρωτήρα τιμολογήθηκαν 8.361.885,60€. Για το δε οικονομικό έτος 2011 έχουν προϋπολογισθεί 9.000.000€. Αν ληφθεί υπόψη, ότι στον Αποτεφρωτήρα διατίθενται περίπου 3.500 τόνοι ανά έτος, το κόστος διαχείρισης ανά τόνο ανέρχεται στα **2.300€/τόνο**,

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

χωρίς να ληφθεί υπόψη και το κόστος προσωπικού του ΕΣΚΔΝΑ που απασχολείται στον τομέα αυτό.

Σημειώνεται ότι σημαντικό μέρος της πραγματικής ποσότητας των ΑΥΜ που δύνανται να αποτεφρωθούν δεν καταλήγει στον Αποτεφρωτήρα, και ενώ η μονάδα έχει σχεδιαστεί με δυναμικότητα 900 τόνους/μήνα ή περίπου 7.500τόνους/έτος, λειτουργεί μόνο με το 1/3 περίπου της δυναμικότητάς της. Σε αυτήν την περίπτωση, το κόστος θα κυμαινόταν σε 1.200€/τόνο περίπου, με τα σημερινά δεδομένα.

Ο προϋπολογισμός του ΕΣΔΚΝΑ για το οικονομικό έτος 2011 φαίνεται στον ακόλουθο πίνακα [53]:

ΓΕΝΙΚΗ ΑΝΑΚΕΦΑΛΑΙΩΣΗ ΕΣΟΔΩΝ		
Κ.Α.	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
0	ΤΑΚΤΙΚΑ ΕΣΟΔΑ	125.660.102,06
1	ΕΚΤΑΚΤΑ ΕΣΟΔΑ	67.099.215,00
2	ΕΣΟΔΑ Π.Ο.Ε. ΠΡΩΤΟΒΕΒΑΙΟΥΜΕΝΑ	17.182.244,99
3	ΕΙΣΠΡ. ΔΑΝΕΙΩΝ & ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ Π.Ο.Ε.	95.892,00
4	ΕΙΣΠΡ. ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ & ΕΠΙΣΤΡ. ΧΡΗΜΑΤΩΝ	8.893.900,00
5	ΧΡΗΜΑΤΙΚΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ Π.Ο.Ε.	5.762.559,10
	ΣΥΝΟΛΟ ΕΣΟΔΩΝ	224.693.913,15
ΓΕΝΙΚΗ ΑΝΑΚΕΦΑΛΑΙΩΣΗ ΕΞΟΔΩΝ		
8	ΠΛΗΡΩΜΕΣ Π.Ο.Ε. – ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ	65.718.793,05
9	ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ	2.429.452,80
	ΣΥΝΟΛΟ ΕΞΟΔΩΝ	224.693.913,15

5.1.2.4 Εμπειρία του φορέα από τη μέχρι σήμερα λειτουργία του

Ο ΕΣΔΚΝΑ έχει σχεδιάσει και υλοποιήσει τα μεγαλύτερα έργα διαχείρισης στερεών αποβλήτων στην Ελλάδα. Πιο συγκεκριμένα, τα έργα είναι τα εξής:

- Λειτουργία Χ.Υ.Τ.Α. Φυλής. Έχει υπογραφεί η σχετική σύμβαση (Ιούλιος 2007) για την α'φάση του ΧΥΤΑ, η οποία και ολοκληρώθηκε. Δυναμικότητα : 1.400.000 έως 1.500.000 τν/έτος
- Αποκατάσταση των Χώρων Διάθεσης Απορριμμάτων Άνω Λιοσίων και Σχιστού
- Κατασκευή Αποτεφρωτήρα Νοσοκομειακών Απορριμμάτων Αττικής
- Κατασκευή Εργοστασίου Μηχανικής Ανακύκλωσης Απορριμμάτων και Κομποστοποίησης, (Ε.Μ.Α.Κ.) Άνω Λιοσίων
- Κατασκευή Σταθμού Μεταφόρτωσης Απορριμμάτων Σχιστού

Ειδικότερα για τη διαχείριση των νοσοκομειακών αποβλήτων, με την υπ.αρ. 112997/1997 Απόφαση των Υπουργών ΠΕΧΩΔΕ και Υγείας και Πρόνοιας, εκδόθηκαν οι πρώτοι Περιβαλλοντικοί Όροι για την κατασκευή και λειτουργία θερμικής επεξεργασίας (αποτεφρωτήρα) Νοσοκομειακών Απορριμμάτων Αττικής στην περιοχή του Δήμου Άνω

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

Λιοσίων. Η ισχύς των Περιβαλλοντικών Όρων ανανεώθηκε και τροποποιήθηκε με την ΚΥΑ 102660/24-12-2008 με ισχύ έως 31-12-2013.

Η Κατασκευή του Αποτεφρωτήρα Νοσοκομειακών Απορριμμάτων στον Χ.Υ.Τ.Α Άνω Λιοσίων ξεκίνησε το 1999 από την Κοινοπραξία ANSALDO TECNITALIA S.P.A – ΕΡΓΟΚΑΤ Α.Ε – ΤΟΜΗ ΑΤΕ. Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου ήταν 2.501.659.000 δρχ (7.341.626 ευρώ), ενώ κύριος του έργου ήταν ο Ενιαίος Σύνδεσμος Δήμων και Κοινοτήτων Νομού Αττικής (ΕΣΔΚΝΑ).

Η κατασκευή ολοκληρώθηκε τον Ιούνιο του 2002, όπου και εκδόθηκε η βεβαίωση περαίωσης εργασιών και ολοκληρώθηκαν με επιτυχία και οι δοκιμές απόδοσης. Τον Ιούλιο του 2004 ολοκληρώθηκαν με επιτυχία οι δοκιμές για την οριστική παραλαβή του έργου από τον ΕΣΔΚΝΑ.

Εικόνα 5.1-1: Εγκατάσταση αποτεφρωτήρα νοσοκομειακών αποβλήτων Α. Λιοσίων



Από 1/2/2007 τέθηκε σε ισχύ η υπ' αρ. 1052/31-1-2007 δημόσια σύμβαση παροχής υπηρεσιών για την συλλογή των επικίνδυνων ΑΥΜ και τη λειτουργία και συντήρηση της κεντρικής μονάδας αποτέφρωσης του Ε.Σ.Δ.Κ.Ν.Α. στα Άνω Λιόσια Αττικής. Ανάδοχος της σύμβασης αναδείχτηκε, κατόπιν ανοιχτού διεθνούς διαγωνισμού και του σχετικού προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο, η κοινοπραξία «ΗΛΕΚΤΩΡ Α.Ε. – ΠΑΝΤΕΧΝΙΚΗ Α.Ε. – ΑΡΣΗ Α.Ε.».

Η Κ/Ξ ΗΛΕΚΤΩΡ Α.Ε. – ΠΑΝΤΕΧΝΙΚΗ Α.Ε. – ΑΡΣΗ Α.Ε. μαζί με την ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ Α.Ε. ιδρύουν την ΑΠΟΤΕΦΡΩΤΗΡΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ, με διακριτικό τίτλο «ΑΠΟΤΕΦΡΩΤΗΡΑΣ Α.Ε.», με σκοπό τη λειτουργία του συστήματος συλλογής, μεταφοράς και αποτέφρωσης στα πλαίσια των αναγκών της Κοινοπραξίας.

Για την τήρηση της σχετικής σύμβασης έχει ορισθεί **κλιμάκιο επίβλεψης** που αποτελείται από 4 μόνιμους υπαλλήλους του ΕΣΔΚΝΑ (2 Χημικούς Μηχανικούς, 1 Μηχανολόγο Μηχανικό και 1 Ηλεκτρολόγο Μηχανικό).

5.1.3 Σύνδεσμος ΟΤΑ Νομού Θεσσαλονίκης

Ο Σύνδεσμος Ο.Τ.Α. Ν. Θεσσαλονίκης Φο.Δ.Σ.Α. είναι ο θεσμοθετημένος από την Πολιτεία φορέας της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, που δημιουργήθηκε το 1970 και έχει ως μέλη του 45 δήμους του νομού Θεσσαλονίκης συν ένα δήμο του νομού Χαλκιδικής. με αρμοδιότητα την διαχείριση των απορριμμάτων σε επίπεδο Νομού, τη διαχείριση του χώρου υγειονομικής ταφής Ταγαράδων, την κατασκευή νέου χώρου υγειονομικής ταφής, την εφαρμογή των Προγραμμάτων Ανακύκλωσης, τις Αναπλάσεις των παλαιών χώρων διάθεσης απορριμμάτων, την ανάπτυξη υποδομών μηχανικής βιολογικής επεξεργασίας απορριμμάτων, την αναπτυξιακή εφαρμογή προγραμμάτων ενημέρωσης – ευαισθητοποίησης των πολιτών και την ανάπτυξη ερευνητικών προγραμμάτων με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος και την αειφόρο και βιώσιμη ανάπτυξη.

5.1.3.1 Οργανωτική δομή

Η σημερινή διοικητική διάρθρωση του συνδέσμου είναι η ακόλουθη:

Α. Διεύθυνση διοικητικών και οικονομικών υπηρεσιών

A1. Τμήμα διοίκησης – προσωπικού και μισθοδοσίας

A2. Τμήμα οικονομικού προγραμματισμού – προμηθειών και εκκαθάρισης δαπανών

A3. Τμήμα ταμειακής υπηρεσίας

Β. Διεύθυνση τεχνικών υπηρεσιών – διαχείρισης και επεξεργασίας στερεών αποβλήτων

B1. Τμήμα τεχνικών υπηρεσιών και επίβλεψης έργων

B2. Τμήμα υγειονομικής ταφής και συντήρησης εξοπλισμού

B3. Τμήμα ανακύκλωσης – μονάδα διαλογής ανακυκλώσιμων υλικών

B4. Τμήμα μηχανικής ανακύκλωσης – κομποστοποίησης και διαχείρισης ειδικών αποβλήτων (ανενεργό)

Γ. Αυτοτελές γραφείο προέδρου

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

5.1.3.2 Στελέχωση

Ο αριθμός των εργαζομένων στο Σύνδεσμο ήταν στις 31/01/2011, 248 άτομα και ανά κατηγορία αναλύεται ως εξής:

ΠΕ Κατηγορία (πανεπιστημιακή εκπαίδευση)

Τεχνικό προσωπικό 21 άτομα εκ των οποίων 11 μόνιμοι

Διοικητικό προσωπικό 2 άτομα μόνιμοι

ΤΕ Κατηγορία (τεχνολογική εκπαίδευση)

Τεχνικό προσωπικό 4 άτομα εκ των οποίων 2 μόνιμοι

Διοικητικό προσωπικό 2 άτομα εκ των οποίων 1 μόνιμος

ΔΕ Κατηγορία (δευτεροβάθμια εκπαίδευση)

Τεχνικό προσωπικό 78 άτομα εκ των οποίων 23 μόνιμοι

Διοικητικό προσωπικό 31 άτομα εκ των οποίων 15 μόνιμοι

ΥΕ Κατηγορία (υποχρεωτική εκπαίδευση)

110 άτομα εκ των οποίων 11 μόνιμοι

5.1.3.3 Οικονομικά Στοιχεία

Σύμφωνα με τα απολογιστικά στοιχεία του ΣΟΤΑΝΘ για το έτος 2009 δεν υπάρχει συγκεκριμένος κωδικός εξόδων που να αναφέρεται στη διαχείριση των ΑΥΜ. Τα συνολικά έξοδα του συνδέσμου ανήλθαν σε 25.512.677 €.

Για το έτος 2011, ο προϋπολογισμός του Συνδέσμου φαίνεται στον ακόλουθο πίνακα [52]:

A. ΈΣΟΔΑ	58.478.342,93€
A1. Τακτικά έσοδα	13.240.528,96€
A2. Εισπράξεις υπέρ δημοσίου, τρίτων και επιστροφές χρημάτων	6.100.352,86€
A3. Έκτακτα έσοδα	35.828.437,17€
A4. Χρηματικό υπόλοιπο	3.309.023,94€
B. ΔΑΠΑΝΕΣ	57.878.342,93€
B1. Λειτουργικές Δαπάνες	16.495.202,86€
B2. Επενδύσεις	36.257.766,00€
B3. Πληρωμές Π.Ο.Ε. – Λοιπές αποδόσεις και προβλέψεις	5.125.374,07€
Γ. ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ	600.000,00€

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

5.1.3.4 Εμπειρία του φορέα από τη μέχρι σήμερα λειτουργία του

Τα σημαντικότερα έργα διαχείρισης αποβλήτων που υλοποίησε ο Σύνδεσμος Ο.Τ.Α. είναι:

1. Κατασκευή Χ.Υ.Τ.Α. ΒΔ Τομέα Νομού Θεσσαλονίκης και οδού πρόσβασης.
2. Έργα ανάπλασης τμήματος Χ.Υ.Τ.Α. Ταγαράδων (190 στρεμμάτων) ανατολικός τομέας Β' φάση.
3. Μονάδα Επεξεργασίας Στραγγισμάτων. Το έργο αφορά την κατασκευή σύγχρονης Μονάδας Επεξεργασίας των στραγγισμάτων του Χ.Υ.Τ.Α. Ταγαράδων δυναμικότητας 150 m³/d.
4. Μονάδα ενεργειακής αξιοποίησης του βιοαερίου του Χ.Υ.Τ.Α. Ταγαράδων. Έχει κατασκευαστεί και λειτουργεί στον Χ.Υ.Τ.Α. Ταγαράδων Μονάδα Ενεργειακής αξιοποίησης του παραγόμενου βιοαερίου συνολικής ισχύος 5,048 MWe.
5. Πρόγραμμα εδαφοποίησης με τη χρήση αφυδατωμένης ιλύος.
6. Πρόγραμμα Ανακύκλωσης – Μονάδα Κ.Δ.Α.Υ. (Κέντρο Διαλογής Ανακυκλώσιμων Υλικών) Συνδέσμου Ο.Τ.Α. Ν. Θεσσαλονίκης.

Παράλληλα ο Σύνδεσμος ωριμάζει και τα υπόλοιπα έργα που προβλέπονται στο ΠΕΣΔΑ:

- Μια μονάδα ΜΒΕ & Παραγωγής Ενέργειας ή άλλης δόκιμης τεχνολογίας ή συνδυασμός τεχνολογιών στη θέση Μαυροράχη στα διοικητικά όρια του πρώην Δήμου Λαχανά
- Μία ολοκληρωμένη εγκατάσταση επεξεργασίας απορριμμάτων που περιλαμβάνει μονάδα ΜΒΕ & Παραγωγής Ενέργειας ή άλλης δόκιμης τεχνολογίας ή συνδυασμός τεχνολογιών και Χ.Υ.Τ.Υ. εντός των ορίων του Δήμου Βασιλικών στην περιοχή του Δ.Δ. Αγίου Αντωνίου
- Ένα Κ.Δ.Α.Υ.
- Τέσσερις περιφερειακούς (4) Σταθμούς Μεταφόρτωσης Απορριμμάτων

Ειδικότερα για τη διαχείριση των νοσοκομειακών αποβλήτων η ευθύνη διαχωρισμού των ΑΥΜ ανήκει αποκλειστικά και μόνο στις Υγειονομικές Μονάδες (νοσοκομεία, κέντρα υγείας κτλ) χωρίς να υπάρχει εμπλοκή του Φορέα.

Η μεταφορά των αποβλήτων στο χώρο τελικής διάθεσης τους γίνεται επίσης με ευθύνη των Υγειονομικών Μονάδων. Ο φορέας τελικής διάθεσης στην προκειμένη περίπτωση ο Σύνδεσμος ΟΤΑ Ν. Θεσσαλονίκης, είναι αρμόδιος για την ασφαλή ταφή των ΑΥΜ που δύναται να διατίθενται σε Χ.Υ.Τ.Α.

Κατά το διάστημα λειτουργίας του Χ.Υ.Τ.Α. Μαυροράχης, ο Σύνδεσμος, προκειμένου να ελέγχει την ασφαλή διάθεση των μεταφερόμενων ΑΥΜ, προβαίνει σε ελέγχους του αδειοδοτημένου φορέα επεξεργασίας – μεταφοράς όσον αφορά στην αποτελεσματικότητα

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

της αποστείρωσης τόσο στον τόπο υποδοχής των αποστειρωμένων ΕΑΑΜ όσο και στον τρόπο εφαρμογής της αποστείρωσης καθώς και των συνοδευτικών εγγράφων του εκάστοτε φορτίου, όπως προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία (ΚΥΑ 37591/2031/2003).

Ο Χ.Υ.Τ.Α. Μαυροράχης είχε δεχτεί κατά το έτος 2008 (έξι μήνες λειτουργίας) 440 τόνους, κατά το έτος 2009, 3.855 τόνους και το έτος 2010, 3.642 τόνους από την εταιρεία STERIMED ΕΠΕ.

Σχετικό απαντητικό έγγραφο του Συνδέσμου Ο.Τ.Α. Ν. Θεσσαλονίκης επισυνάπτεται στο Παράρτημα Α.

5.1.4 Διαχείριση Απορριμμάτων Δυτικής Μακεδονίας Α.Ε. (ΔΙΑΔΥΜΑ ΑΕ)

Η ΔΙΑΔΥΜΑ ΑΕ είναι διαδημοτική ανώνυμη εταιρεία και μέτοχοι της είναι οι Δήμοι Γρεβενών, Εορδαίας, Καστοριάς, Κοζάνης και Φλώρινας με ποσοστό 20% ο κάθε ένας.

Κύριο αντικείμενο της Εταιρείας είναι ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και η λειτουργία του ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης απορριμμάτων (ΟΣΔΑ) της Δυτικής Μακεδονίας, σύμφωνα με το Σχέδιο Διαχείρισης του 1995. Η ίδρυση της βασίστηκε στην Οικονομοτεχνική Μελέτη Σκοπιμότητας του 1996 και η έναρξη της λειτουργίας της σηματοδοτήθηκε με τη δημοσίευση του καταστατικού της στο ΦΕΚ (1998).

Στις αρμοδιότητες της εταιρείας συγκαταλέγονται ο σχεδιασμός συστημάτων διαχείρισης απορριμμάτων εντοπίζοντας τις απαραίτητες υποδομές και δράσεις που απαιτούνται για την υλοποίησή τους, η εκπόνηση των απαραίτητων περιβαλλοντικών και τεχνικών μελετών για τα έργα και η σύνταξη των τεχνικών προδιαγραφών για τον κινητό εξοπλισμό, η εξασφάλιση των αναγκών χρηματοδοτήσεων, η λειτουργία του ΟΣΔΑ από τη μεταφόρτωση μέχρι και την τελική διάθεση και η αποκομιδή των ανακυκλώσιμων υλικών.

Σχετικό απαντητικό έγγραφο της ΔΙ.Α.ΔΥ.ΜΑ. ΑΕ επισυνάπτεται στο Παράρτημα Α.

5.1.4.1 Οργανωτική δομή

Η σημερινή διοικητική διάρθρωση του συνδέσμου είναι η ακόλουθη:

- Α. Γενική Συνέλευση
- Β. Διοικητικό Συμβούλιο
- Γ. Γενικός Διευθυντής
- Δ. Διεύθυνση σχεδιασμού και ανάπτυξης
 - Υποδιεύθυνση σχεδιασμού & οργάνωσης συστημάτων
 - Τμήμα τεχνικών υποδομών
- Ε. Διεύθυνση διαχείρισης αποβλήτων

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

- Υποδιεύθυνση λειτουργίας συστημάτων διαχείρισης αποβλήτων
- Τμήμα περιβαλλοντικής παρακολούθησης

ΣΤ. Διεύθυνση προμηθειών, υπηρεσιών & προγραμμάτων

- Τμήμα προμηθειών και υπηρεσιών
- Τμήμα προγραμμάτων

5.1.4.2 Στελέχωση

Η εταιρεία είναι επαρκώς στελεχωμένη ώστε να μπορεί από μόνη της να εκτελεί τα απαιτούμενα έργα, προμήθειες, μελέτες και υπηρεσίες τα οποία χρηματοδοτούνται από τα Ευρωπαϊκά και Εθνικά Προγράμματα ενώ μέσω προγραμματικών συμβάσεων έχει συνεργαστεί με άλλους ΦοΔΣΑ, ΟΤΑ και Περιφέρειες για την παροχή υπηρεσιών σε επίπεδο σχεδιασμού.

Σήμερα στις διάφορες δραστηριότητες της εταιρείας απασχολούνται περίπου 95 άτομα προσωπικό από τα οποία 18 αποτελούν επιστημονικό και διοικητικό και τα υπόλοιπα τεχνικό και εργατικό δυναμικό.

5.1.4.3 Οικονομικά Στοιχεία

Ο κύκλος εργασιών της ΔΙΑΔΥΜΑ το έτος 2010 ήταν 4.831.250, 54 € ενώ τα καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων ανήλθαν σε 705.304,25 €.

5.1.4.4 Εμπειρία του φορέα από τη μέχρι σήμερα λειτουργία του

Τα σημαντικότερα έργα διαχείρισης αποβλήτων που υλοποίησε η ΔΙΑΔΥΜΑ είναι:

1. Κατασκευή περιφερειακού Χ.Υ.Τ.Α. Δ. Μακεδονίας
2. Κατασκευή ΚΔΑΥ Μακεδονίας
3. Κατασκευή μονάδας επεξεργασίας υγρών λυμάτων
4. Κατασκευή δέκα σταθμών μεταφόρτωσης για τη μεταφόρτωση σύμμεικτων απορριμμάτων και την ανακύκλωση υλικών στη Δυτική Μακεδονία

Παράλληλα προγραμματίζονται να κατασκευαστούν και να λειτουργήσουν τα αμέσως επόμενα χρόνια:

- Μονάδα επεξεργασίας απορριμμάτων
- Χώρος υγειονομικής ταφής υπολειμμάτων (ΧΥΤΥ)
- Χώρος τεμαχισμού ογκωδών υλικών

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

- Μονάδα επεξεργασίας λυματολάσπης

5.1.5 Ενιαίος Σύνδεσμος Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων Νομού Αρκαδίας

Η σύσταση του Συνδέσμου από τους Δήμους Βαλτετσίου, Βόρειας Κυνουρίας, Βυτίνας, Γόρτυνος, Δημητσάνης, Ηραίας, Κλείτορος, Κοντοβαζαίνης, Κορυθίου, Λαγκαδίων, Λεβιδίου, Λεωνιδίου, Μαντινείας, Τεγέας, Τρικολώνων, Τροπαίων, Τρίπολης, Τυρού, Φαλαισίας, Φαλάνθου και Σκιρίτιδας καθώς και της Κοινότητας Κοσμά, με την επωνυμία «Ενιαίος Σύνδεσμος Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων Νομού Αρκαδίας», δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ 271/03-03-2006.

Σκοπός του Συνδέσμου είναι:

α) Ο σχεδιασμός της διαχείρισης στερεών αποβλήτων των ΟΤΑ του Νομού Αρκαδίας ήτοι: Συλλογή, μεταφορά, μεταφόρτωση, διαλογή και επεξεργασία των στερεών αποβλήτων η αποθήκευση και εναπόθεσή τους στις εδαφικές εκτάσεις του Συνδέσμου είτε αυτές περιέλθουν στο Σύνδεσμο δια δωρεάς, μισθώσεως, αγοράς είτε δια απαλλοτριώσεως καθώς επίσης και οι αναγκαίες εργασίες επεξεργασίας για την επαναχρησιμοποίηση, ανάκτηση ή ανακύκλωση τους και η παραγωγή ενέργειας από αυτά και τέλος η εκπόνηση κάθε αναγκαίας μελέτης και η εκτέλεση κάθε αναγκαίου έργου για την εκπλήρωση του σκοπού αυτού.

β) Η προστασία του περιβάλλοντος στους ΟΤΑ του Νομού Αρκαδίας και η ανάπτυξη δράσεων στον τομέα αυτό. Ο έλεγχος και η παρακολούθηση της ποιότητας του περιβάλλοντος, ο έλεγχος της τήρησης των περιβαλλοντικών όρων, η ανάληψη πρωτοβουλιών και η υλοποίηση ενεργειών για την οικολογική αναβάθμιση του Νομού Αρκαδίας και η εκπόνηση ερευνητικών προγραμμάτων και μελετών περιβάλλοντος.

γ) Η υλοποίηση έργων και δράσεων διαδημοτικής συνεργασίας, η συμμετοχή σε Κοινοτικά Προγράμματα και Πρωτοβουλίες, η συμμετοχή σε υφιστάμενες ή μέλλουσες να ιδρυθούν επιχειρήσεις φορέων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, η συμμετοχή σε προγραμματικές συμβάσεις και γενικά η ανάπτυξη κάθε δραστηριότητας στην αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων του Νομού Αρκαδίας.

Έδρα του Συνδέσμου είναι η Τρίπολη ενώ η χρονική διάρκεια του είναι 25 έτη. Ο Σύνδεσμος δε διαχειρίζεται κάποιο έργο.

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

5.1.6 Αναγκαστικοί Σύνδεσμοι Ν. Αχαΐας

Οι αναγκαστικοί Σύνδεσμοι του Ν. Αχαΐας συστάθηκαν κατά το τέλος του 2007 με την υποχρεωτική συμμετοχή όλων των Δήμων της Δ.Ε., την οποία εκπροσωπούν.

5.1.6.1 Αναγκαστικός σύνδεσμος Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων 1ης ΔΕ Αχαΐας

Ο Αναγκαστικός σύνδεσμος Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων 1ης Διαχειριστικής Ενότητας (Δ.Ε.) Αχαΐας συστάθηκε μέσω της Απόφασης 22835/31-12-2007 (ΦΕΚ 2464) και συμμετέχουν ως μέλη υποχρεωτικά όλοι οι Ο.Τ.Α. της εν λόγω Δ.Ε. Νομού Αχαΐας Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, ήτοι οι πρώην δήμοι Πατρέων και Ρίου.

Σύμφωνα με την Απόφαση σκοπός του αναγκαστικού συνδέσμου είναι:

α) Η υλοποίηση των έργων και δράσεων και η εν γένει διαχείριση των στερεών αποβλήτων του Νομού Αχαΐας, όπως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και από τη Μελέτη Περιφερειακού Σχεδιασμού Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων (ΠΕΣΔΑ) Περιφέρειας Δυτ. Ελλάδας, η οποία εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 9966/20.12.2005 Απόφαση του Γενικού Γραμματέα Περιφέρειας Δυτ. Ελλάδας με θέμα: «Έγκριση Περιφερειακού Σχεδιασμού Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων (ΠΕΣΔΑ) Περιφέρειας Δυτ. Ελλάδας» και η

β) Η συμμετοχή σε κοινοτικά προγράμματα και πρωτοβουλίες, σε υφιστάμενες ή μέλλουσες να ιδρυθούν επιχειρήσεις φορέων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, σε προγραμματικές συμβάσεις καθώς επίσης η υλοποίηση έργων και δράσεων διαδημοτικής συνεργασίας, και γενικά η ανάπτυξη κάθε δραστηριότητας στην αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων των Δήμων της 1ης Δ.Ε. του Νομού Αχαΐας.

Το μόνο έργο που διαχειρίζεται ο Αναγκαστικός Σύνδεσμος Διαχείρισης της 1^{ης} ΔΕ είναι ο Χ.Υ.Τ.Α. Πάτρας στη θέση Ξερόλακκα, ο οποίος έχει ήδη κορεσθεί και αναμένεται η αποκατάστασή του.

5.1.6.2 Αναγκαστικός σύνδεσμος Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων 2ης ΔΕ Αχαΐας

Ο Αναγκαστικός σύνδεσμος Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων 2ης ΔΕ Αχαΐας συστάθηκε μέσω της Απόφασης 22834/31-12-2007 (ΦΕΚ 2496) και συμμετέχουν ως μέλη υποχρεωτικά όλοι οι Ο.Τ.Α. της εν λόγω (Δ.Ε.) Νομού Αχαΐας Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, ήτοι οι πρώην δήμοι Βραχυνέικων, Δύμης, Λαρισσού, Μεσσήνιδας, Μόβρης, Παραλίας, Τριταίας, Φαρρών, Ωλενίας και οι πρώην Κοινότητες Λεοντίου, Καλεντζίου. Μετά τη συνένωση των Δήμων, ο Σύνδεσμος ουσιαστικά περιλαμβάνει το Δήμο Δυτικής Αχαΐας, το Δήμο Ερυμάνθου και τμήμα του Δήμου Πάτρας.

Σύμφωνα με την Απόφαση σκοπός του αναγκαστικού συνδέσμου είναι:

α) Η υλοποίηση των έργων και δράσεων και η εν γένει διαχείριση των στερεών αποβλήτων του Νομού Αχαΐας, όπως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και από τη Μελέτη Περιφερειακού Σχεδιασμού Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων (ΠΕΣΔΑ) Περιφέρειας Δυτ. Ελλάδας, η οποία εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 9966/20.12.2005 Απόφαση του Γενικού

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

Γραμματέα Περιφέρειας Δυτ. Ελλάδας με θέμα: «Έγκριση Περιφερειακού Σχεδιασμού Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων (ΠΕΣΔΑ) Περιφέρειας Δυτ. Ελλάδας» και η

β) Η συμμετοχή σε κοινοτικά προγράμματα και πρωτοβουλίες, σε υφιστάμενες ή μέλλουσες να ιδρυθούν επιχειρήσεις φορέων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, σε προγραμματικές συμβάσεις καθώς επίσης η υλοποίηση έργων και δράσεων διαδημοτικής συνεργασίας, και γενικά η ανάπτυξη κάθε δραστηριότητας στην αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων των Δήμων της 2ης Δ.Ε. του Νομού Αχαΐας.

Ο Αναγκαστικός Σύνδεσμος Διαχείρισης της 2^{ης} Δ.Ε. διαχειρίζεται τον Χ.Υ.Τ.Α. Δυτικής Αχαΐας στη θέση Φλόκα και προετοιμάζεται να δημοπρατήσει μονάδα επεξεργασίας ΑΣΑ στο χώρο του Χ.Υ.Τ.Α..

5.1.6.3 Αναγκαστικός σύνδεσμος Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων 3ης ΔΕ Αχαΐας

Ο Αναγκαστικός σύνδεσμος Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων 3ης ΔΕ Αχαΐας συστάθηκε μέσω της Απόφασης 22836/31-12-2007 (ΦΕΚ 2464) και συμμετέχουν υποχρεωτικά όλοι οι Ο.Τ.Α. της εν λόγω Δ.Ε. Νομού Αχαΐας Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, ήτοι οι πρώην δήμοι Αιγίου, Ερινεού, Συμπολιτείας, Καλαβρύτων, Αροανίας, Παΐων, Λευκασίου.

Σύμφωνα με την Απόφαση σκοπός του αναγκαστικού συνδέσμου είναι:

α) Η υλοποίηση των έργων και δράσεων και η εν γένει διαχείριση των στερεών αποβλήτων του Νομού Αχαΐας, όπως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και από τη Μελέτη Περιφερειακού Σχεδιασμού Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων (ΠΕΣΔΑ) Περιφέρειας Δυτ. Ελλάδας, η οποία εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 9966/20.12.2005 Απόφαση του Γενικού Γραμματέα Περιφέρειας Δυτ. Ελλάδας με θέμα: «Έγκριση Περιφερειακού Σχεδιασμού Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων (ΠΕΣΔΑ) Περιφέρειας Δυτ. Ελλάδας»

β) Η συμμετοχή σε κοινοτικά προγράμματα και πρωτοβουλίες, σε υφιστάμενες ή μέλλουσες να ιδρυθούν επιχειρήσεις φορέων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, σε προγραμματικές συμβάσεις καθώς επίσης η υλοποίηση έργων και δράσεων διαδημοτικής συνεργασίας, και γενικά η ανάπτυξη κάθε δραστηριότητας στην αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων των Δήμων της 3ης Δ.Ε. του Νομού Αχαΐας.

Ο Αναγκαστικός Σύνδεσμος Διαχείρισης της 3^{ης} τη δεδομένη χρονική στιγμή δεν διαχειρίζεται κάποιο έργο ωστόσο στα όρια του βρίσκεται ο ΧΥΤΑ Δυτικής Αιγιαλείας, ο οποίος βρίσκεται υπό κατασκευή.

5.1.6.4 Αναγκαστικός σύνδεσμος Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων 4ης ΔΕ Αχαΐας

Ο Αναγκαστικός σύνδεσμος Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων 4ης ΔΕ Αχαΐας συστάθηκε μέσω της Απόφασης 22834/31-12-2007 (ΦΕΚ 2496) και συμμετέχουν υποχρεωτικά όλοι οι Ο.Τ.Α. της εν λόγω Δ.Ε. Νομού Αχαΐας Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, ήτοι οι πρώην δήμοι Αιγείρας, Ακράτας και Διακοπτού.

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

Σύμφωνα με την Απόφαση σκοπός του αναγκαστικού συνδέσμου είναι:

α) Η υλοποίηση των έργων και δράσεων και η εν γένει διαχείριση των στερεών αποβλήτων του Νομού Αχαΐας, όπως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και από τη Μελέτη Περιφερειακού Σχεδιασμού Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων (ΠΕΣΔΑ) Περιφέρειας Δυτ. Ελλάδας, η οποία εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 9966/20.12.2005 Απόφαση του Γενικού Γραμματέα Περιφέρειας Δυτ. Ελλάδας με θέμα: «Έγκριση Περιφερειακού Σχεδιασμού Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων (ΠΕΣΔΑ) Περιφέρειας Δυτ. Ελλάδας»

β) Η συμμετοχή σε κοινοτικά προγράμματα και πρωτοβουλίες, σε υφιστάμενες ή μέλλουσες να ιδρυθούν επιχειρήσεις φορέων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, σε προγραμματικές συμβάσεις καθώς επίσης η υλοποίηση έργων και δράσεων διαδημοτικής συνεργασίας, και γενικά η ανάπτυξη κάθε δραστηριότητας στην αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων των Δήμων της 2ης Δ.Ε. του Νομού Αχαΐας.

Ο Αναγκαστικός Σύνδεσμός Διαχείρισης της 4^{ης} διαχειρίζεται το ΧΥΤΑ Ανατολικής Αιγιαλείας.

5.2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Στην παρούσα ενότητα γίνεται μία συνοπτική αξιολόγηση των φορέων διαχείρισης στερεών αποβλήτων και εξετάζεται η προοπτική για πιθανή διαχείριση ΑΥΜ.

Για την Αττική, λαμβάνεται υπόψη ότι σύμφωνα με το Νόμο 3852/2010 'Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης', ο ΕΣΔΚΝΑ πρόκειται να καταργηθεί και να δημιουργηθεί ένας ειδικός διαβαθμικός σύνδεσμος για όλη την Περιφέρεια Αττικής.

Επίσης, για την Κεντρική Μακεδονία, Δυτική Μακεδονία, Πελοπόννησο και τη Δυτική Ελλάδα, λαμβάνεται υπόψη ότι σύμφωνα με το Νόμο 3852/2010 προβλέπεται η συγκρότηση νέου φορέα διαχείρισης στερεών αποβλήτων σε περιφερειακό επίπεδο με τη μορφή ενιαίου Συνδέσμου και ότι οι σύνδεσμοι και οι ανώνυμες εταιρείες που έχουν συσταθεί ως Φορείς Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων (ΦοΔΣΑ), συγχωνεύονται σε ενιαίο σύνδεσμο, στον οποίο συμμετέχουν υποχρεωτικά οι δήμοι όλων των διαχειριστικών ενοτήτων της περιφέρειας.

Συγκεκριμένα από τους φορείς οι οποίοι θα κληθούν να διαχειριστούν τα έργα σε Δυτική Ελλάδα, Μακεδονία και Αττική, μόνο ο ΕΣΔΚΝΑ διαθέτει αυτή τη στιγμή την απαιτούμενη εμπειρία για τη διαχείριση ενός συστήματος συλλογής, μεταφοράς και επεξεργασίας ΜΕΑ.

Δεδομένου ότι σύμφωνα και με τον Καλλικράτη το μόνιμο προσωπικό του Ε.Σ.Δ.Κ.Ν.Α., καθώς και εκείνο με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου καθίσταται αυτοδικαίως με την ίδια σχέση εργασίας προσωπικό του διαβαθμιδικού συνδέσμου, η υπάρχουσα εμπειρία στο θέμα της διαχείρισης των ΑΥΜ θα μεταφερθεί στο νέο φορέα. Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι ο ΕΣΔΚΝΑ έχει λειτουργήσει ο ίδιος τον αποτεφρωτήρα και

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

το σύστημα συλλογής μεταφοράς κατά το παρελθόν ενώ τη δεδομένη χρονική στιγμή οι εργασίες αυτές έχουν ανατεθεί σε ιδιωτική κοινοπραξία.

Σ' ότι αφορά τον ΣΟΤΑΝΘ, ο οποίος θα συγχωνευθεί στο ενιαίο περιφερειακό σύνδεσμο, η εμπειρία του συνδέσμου σχετικά με τη διαχείριση ΑΥΜ συνίσταται σε ελέγχους του αδειοδοτημένου φορέα επεξεργασίας – μεταφοράς όσον αφορά στην αποτελεσματικότητα της αποστείρωσης τόσο στον τόπο υποδοχής των αποστειρωμένων ΕΑΑΜ όσο και στον τρόπο εφαρμογής της αποστείρωσης καθώς και των συνοδευτικών εγγράφων του εκάστοτε φορτίου. Ωστόσο ο Σύνδεσμος διαθέτει σημαντική εμπειρία στη λειτουργία και ωρίμανση έργων διαχείρισης αποβλήτων.

Η ΔΙΑΔΥΜΑ διαθέτει σημαντική εμπειρία από τη λειτουργία και ωρίμανση έργων διαχείρισης ΑΣΑ ενώ τον Ιανουάριο του 2011 έγινε προκήρυξη διαγωνισμού για την υλοποίηση ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης απορριμμάτων στην Περιφέρεια με ΣΔΙΤ.

Οι αναγκαστικοί σύνδεσμοι του Ν. Αχαΐας δεν διαθέτουν εμπειρία στη διαχείριση ΑΥΜ. Όσον αφορά τη διαχείριση αποβλήτων γενικά η υφιστάμενη εμπειρία περιορίζεται στη λειτουργία των υφιστάμενων ΧΥΤΑ. Εξαιρεση αποτελούν οι Σύνδεσμοι της 1ης και 2ης ΔΕ που έχουν αναλάβει την ωρίμανση των μονάδων επεξεργασίας στο ΧΥΤΑ Φλόκα και διαθέτουν συγκριτικά αυξημένη εμπειρία. Οι σύνδεσμοι του Ν. Αχαΐας θα ενσωματωθούν στον ενιαίο περιφερειακό σύνδεσμο.

Τέλος ο Ενιαίος Σύνδεσμος Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων Νομού Αρκαδίας δε διαθέτει εμπειρία από τη λειτουργία έργων διαχείρισης ΑΣΑ.

Σε κάθε περίπτωση όλοι οι Φορείς Διαχείρισης, αναμένεται με την εφαρμογή του Προγράμματος Καλλικράτης, να αποκτήσουν την τεχνική επάρκεια και τη διαχειριστική ικανότητα να ανταπεξέλθουν στην ωρίμανση και διαχείριση ενός έργου επεξεργασίας ΑΥΜ.

5.3 ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Στον παρόν κεφάλαιο εξετάζονται και αναλύονται τα κύρια προβλήματα που δύναται να αντιμετωπίσουν οι εξεταζόμενοι φορείς διαχείρισης για την προώθηση μίας μονάδας αποτέφρωσης στην περιοχή αρμοδιότητάς τους καθώς και προτάσεις για την άρση των προβλημάτων αυτών.

5.3.1 Συγχώνευση Φορέων Διαχείρισης

Σύμφωνα με το Πρόγραμμα Καλλικράτης, εντός του 2011 αναμένονται σημαντικές αλλαγές στους Φορείς Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων, με πιο σημαντική από όλες τη συγχώνευση όλων των φορέων της Περιφέρειας. Λεπτομέρειες για τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας των φορέων αυτών αναμένονται εντός του έτους με σχετική διάταξη από το Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

Κατά συνέπεια, οποιαδήποτε δράση ή διαδικασία χωροθέτησης Μονάδας Αποτεφρώσεως θα πρέπει να σχεδιαστεί, αφότου συσταθούν οι νέοι φορείς και ορισθεί η νέα διοίκηση, κάτι το οποίο αναμένεται στο τέλος του 2011.

5.3.2 Έλλειψη Προσωπικού

Μετά τη σύσταση των φορέων απαιτείται η κατάρτιση Εσωτερικού Οργανισμού Υπηρεσίας (Ε.Ο.Υ.), όπου και ορίζεται η οργανωτική δομή του φορέα, τα επιμέρους τμήματα και οι αρμοδιότητες αυτών, καθώς και το απαιτούμενο προσωπικό.

Είναι σημαντικό, να υπάρχει σχετική ενημέρωση του φορέα, πριν την κατάρτιση του Ο.Ε.Υ. για την πρόβλεψη εξειδικευμένου προσωπικού, το οποίο να έχει τη δυνατότητα να εμπλακεί σε όλες τις διαδικασίες ωρίμανσης ενός έργου επεξεργασίας των ΑΥΜ.

Παράλληλα, πρέπει να σημειωθεί ότι για τις διαδικασίες ωρίμανσης ενός τέτοιου έργου, απαιτείται πρόσληψη εξειδικευμένου μελετητή ή/και συμβούλου, ο οποίος θα είναι υπεύθυνος για το σχεδιασμό (μελέτες ωρίμανσης), για την κατάρτιση των τευχών δημοπράτησης του έργου, αλλά και την επίβλεψη της κατασκευής. Η μέχρι σήμερα εμπειρία στη χώρα μας, έχει δείξει, ότι φορείς με την ελάχιστη απαιτούμενη τεχνική επάρκεια, έχουν ωριμάσει σύνθετα έργα διαχείρισης στερεών αποβλήτων.

Σ' ότι αφορά τη λειτουργία ενός τέτοιου έργου, η έλλειψη προσωπικού, μπορεί, πάλι, να αρθεί με την ανάθεση της λειτουργίας του σε τρίτο φορέα. Άλλωστε, με αυτό το πλαίσιο έχει λειτουργήσει και ο ΕΣΔΚΝΑ, αναθέτοντας τη λειτουργία του Αποτεφρωτήρα σε ιδιώτες.

5.3.3 Έλλειψη Εξοπλισμού & Προσωπικού Συλλογής – Μεταφοράς των ΑΥΜ

Η λειτουργία ενός έργου επεξεργασίας ΑΥΜ, απαιτεί και την οργάνωση του φορέα για τη συλλογή και τη μεταφορά των ΑΥΜ από τις Υγειονομικές Μονάδες στη Μονάδα Επεξεργασίας. Αυτό μπορεί να υλοποιηθεί είτε με ιδία μέσα του Φορέα Διαχείρισης είτε με ανάθεση σχετικής σύμβασης σε ιδιώτες. Αυτό θα πρέπει να εξεταστεί τεχνικο-οικονομικά προκειμένου να τεκμηριωθεί η βιωσιμότητα του κάθε συστήματος.

Στην πρώτη περίπτωση, η αγορά του εξοπλισμού θα πρέπει να γίνει με δημόσια δαπάνη και να προβλεφθεί αντίστοιχα ειδικό ποσό μέσω των ΠΕΠ ή του ΕΠΠΕΡΑΑ.

5.3.4 Προβλήματα στη συγκέντρωση των Εισερχόμενων Ποσοτήτων

Η εμπειρία του ΕΣΔΚΝΑ στη διαχείριση των ΑΥΜ, έχει δείξει ότι σημαντικό μέρος της πραγματικής ποσότητας των ΑΥΜ δεν καταλήγει στον Αποτεφρωτήρα, ιδιαίτερα για τα ΕΑΑΜ, για τα οποία είναι και η μόνη αδειοδοτημένη μονάδα διαχείρισης στην Ελλάδα. Αυτό έχει σημαντικές οικονομικές αλλά και περιβαλλοντικές επιπτώσεις και θα πρέπει να αντιμετωπιστεί σε εθνική κλίμακα από τις αρμόδιες Υπηρεσίες των Υπουργείων Υγείας και

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

Κοινωνικής Αλληλεγγύης καθώς και του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής.

Σ' ότι αφορά τις οικονομικές επιπτώσεις, είναι προφανές, ότι αν η μονάδα αποτέφρωσης λειτουργεί με εισερχόμενες ποσότητες λιγότερες από αυτές με τις οποίες έχει σχεδιαστεί και κατασκευαστεί, ο φορέας διαχείρισης θα επιβαρυνθεί με το επιπρόσθετο λειτουργικό κόστος. Αυτό είναι και το πιο σημαντικό πρόβλημα που δύναται να αντιμετωπίσει ένας φορέας διαχείρισης από τη λειτουργία της μονάδας και απαιτεί τη στήριξη των Υπουργείων, όπως αναφέρεται ανωτέρω.

Ως προς τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που έχει η μη διαχείριση των επικινδύνων ΑΥΜ σε μονάδα αποτέφρωσης, πρέπει να σημειωθεί ότι αυτές οδηγούνται σε μονάδες αποστείρωσης και ως εκ τούτου προκύπτει θέμα με την απόρριψη των αποστειρωμένων προϊόντων. Ο έλεγχος του αποτελέσματος της αποστείρωσης είναι μια διαδικασία που πρέπει να τηρείται από τον φορέα τελικής διάθεσης, αλλά προϋποθέτει τη μεταφορά αποστειρωμένων προϊόντων με ξεχωριστά οχήματα σε Χ.Υ.Τ.Α.. Σήμερα, κάτι τέτοιο δεν γίνεται στις περισσότερες περιπτώσεις και τα αποστειρωμένα ιατρικά απόβλητα συλλέγονται από δημοτικά απορριμματοφόρα, εκθέτοντας σε κίνδυνο τους εργαζόμενους του φορέα διαχείρισης.

5.3.5 Προβλήματα Συνεργασίας Υγειονομικών Μονάδων με τους Φορείς Διαχείρισης

Οι πληρωμές από τις υγειονομικές μονάδες, ιδιαίτερα των δημόσιων μονάδων, καθυστερούν σημαντικά, με αποτέλεσμα να δημιουργείται πρόβλημα ταμειακών ροών και ανάγκες για υψηλό κεφάλαιο κίνησης στο φορέα διαχείρισης. Στον τομέα της διαχείρισης των ΑΣΑ, η κατάσταση είναι διαφορετική, καθώς οι φορείς διαχείρισης, όπου αποτελούν Συνδέσμους και όχι Ανώνυμες Εταιρείες, λαμβάνουν το τέλος διαχείρισης μέσω παρακράτησης του ποσού αυτού από τους Δήμους.

Κάτι ανάλογο θα πρέπει να υλοποιηθεί και για τα ΑΥΜ, που αφορούν δημόσιες υγειονομικές μονάδες, ώστε να εξασφαλίζονται οι απαιτούμενοι οικονομικοί πόροι που θα επιτρέπουν τη συνέχιση της λειτουργίας του Αποτεφρωτήρα.

5.3.6 Πολιτική Βούληση

Είναι γεγονός, ότι η χωροθέτηση ενός έργου αποτέφρωσης ΑΥΜ σε μία συγκεκριμένη περιοχή, θα αποτελέσει θέμα προβληματισμού και αμφισβητήσεων από τοπικούς φορείς και παράγοντες, από τους κατοίκους, επιχειρήσεις, κλπ. Το πρώτο βήμα για να προχωρήσουν οι διαδικασίες χωροθέτησης είναι η ύπαρξη πολιτικής βούλησης και η σωστή ενημέρωση για το σύνολο των τεχνικών, περιβαλλοντικών και οικονομικών παραμέτρων του έργου. Η αποδοχή ενός έργου, διαπεριφερειακής εμβέλειας, όπως τα εξεταζόμενα έργα που δεν αφορούν μόνο μία περιοχή σε επίπεδο νομού ή έστω και περιφέρειας, μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο μετά από διάλογο με εκπροσώπους των αρμόδιων Υπουργείων

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ–ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

(όπως το ΥΠΕΚΑ), με βουλευτές της περιοχής, Δημάρχους και τη Διοίκηση του Φορέα Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων, όπου θα τεκμηριώνεται η αναγκαιότητα και τα οφέλη υλοποίησης του έργου.

5.3.7 Πολυπλοκότητα στη λειτουργία μίας Μονάδας Αποτέφρωσης

Η λειτουργία και κατασκευή μονάδων αποτέφρωσης για το επικίνδυνο κλάσμα των ΑΥΜ καθώς και μιας μονάδας αδρανοποίησης της τέφρας αποτελεί μία σύνθετη δραστηριότητα, η οποία απαιτεί άρτια οργανωμένους και στελεχωμένους φορείς.

Το γεγονός αυτό δικαιολογείται από τη φύση των αποβλήτων αυτών καθώς και από την πολυπλοκότητα των μονάδων αποτέφρωσης σε σχέση με άλλα έργα επεξεργασίας. Η πολυπλοκότητα έγκειται στο παραγωγικό στάδιο της μονάδας όπου πρέπει να εξασφαλίζεται μέγιστη απόδοση κατά την καταστροφή των επικίνδυνων ουσιών μέσω σωστού ελέγχου των λειτουργικών παραμέτρων της μονάδας αλλά και της σωστής περιβαλλοντικής απόδοσης της.

Λαμβάνοντας υπόψη τις αντιδράσεις που παρατηρούνται στη χώρα μας κατά τη χωροθέτηση και λειτουργία μονάδων επεξεργασίας αποβλήτων πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη σημασία στη σωστή επιλογή των αντιρρυπαντικών συστημάτων και επίβλεψη κατά την κατασκευή του έργου.

Σύμφωνα με τα παραπάνω τα βασικότερα ζητήματα, τα οποία θα κληθούν να αντιμετωπίσουν οι φορείς διαχείρισης είναι τα εξής:

Κατά τη φάση της κατασκευής:

- Αξιολόγηση των προτεινόμενων αντιρρυπαντικών μέτρων
- Αξιολόγηση της προτεινόμενης παραγωγικής διαδικασίας
- Αξιολόγηση των αναγκών σε προσωπικό
- Αξιολόγηση των αναγκών σε υποδομές μεταφοράς, αποθήκευσης εντός και εκτός των υγειονομικών μονάδων

Κατά τη φάση της λειτουργίας:

- Έλεγχος του συστήματος συλλογής και ειδικότερα ότι δεν αποτεφρώνονται απόβλητα τα οποία μπορούν να προκαλέσουν προβλήματα στην περιβαλλοντική απόδοση της εγκατάστασης
- Παρακολούθηση του συστήματος μεταφοράς (χρήση φορτηγών ψυγείων πιστοποιημένα για τη μεταφορά επικίνδυνων ΑΥΜ)
- Έλεγχος και παρακολούθηση των ιδιοτήτων της παραγόμενης τέφρας βάσης (κριτήρια για την αποδοχή της σε Χ.Υ.Τ.Α.)
- Έλεγχος και παρακολούθηση των ιδιοτήτων της παραγόμενης υπτάμενης τέφρας καθώς και της αποτελεσματικότητας της επιλεγείσας μεθόδου επεξεργασίας

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

- Έλεγχος των εγκαταστάσεων προσωρινής αποθήκευσης τόσο εντός όσο και εκτός των υγειονομικών μονάδων

5.4 ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΦΟΡΕΩΝ

Σημαντικό πρόβλημα που συχνά αντιμετωπίζεται στην κατασκευή σχετικών έργων είναι οι αντιδράσεις των κατοίκων της γειτνιάζουσας περιοχής. Τις περισσότερες φορές, η κύρια αιτία των αντιδράσεων αυτών είναι η έλλειψη αντικειμενικής, σοβαρής και συνεπούς ενημέρωσης των ενδιαφερομένων ομάδων του πληθυσμού. Για την αποφυγή του προβλήματος αυτού, θα πρέπει να υπάρχει σχέδιο δράσεων που θα εφαρμόσουν οι φορείς διαχείρισης με στόχο την επίτευξη της κοινωνικής αποδοχής των έργων αλλά και για την εξασφάλιση της συμμετοχής διαφόρων φορέων όπως δημόσιες υπηρεσίες και υγειονομικές μονάδες.

Σκοπός του κεφαλαίου είναι η παρουσίαση των βασικών κατευθύνσεων για την ανάπτυξη ενός σχεδίου δράσης με στόχο τη μέγιστη συναίνεση κοινού και εμπλεκόμενων φορέων στο σχέδιο της θερμικής επεξεργασίας των ΑΥΜ. .

5.4.1 Σχεδιασμός Δράσεων

Κάθε δράση ενημέρωσης και επικοινωνίας, είναι ζωτικής σημασίας να σχεδιάζεται προσεκτικά από την αρχή, λαμβάνοντας υπόψη τα εξής:

- Προσδιορισμό των αποδεκτών στους οποίους απευθύνεται η ενημέρωση και καταγραφή των όποιων ιδιομορφιών τους.
- Καθορισμό των γενικών στόχων αλλά και του βασικού μηνύματος γύρω από το οποίο θα εστιασθούν οι δράσεις πληροφόρησης για κάθε ομάδα αποδεκτών.
- Επιλογή των κατάλληλων μέσων για την προσέγγιση του ακροατηρίου που αποτελεί τον στόχο της δράσης. Οι περισσότερες εκστρατείες πληροφόρησης κάνουν χρήση πολλών μέσων, τα οποία περιλαμβάνουν από τηλεοπτικά σποτ μέχρι άρθρα και ταχυδρομικές επιστολές (direct mailing). Ο τελικός συνδυασμός και ο βέλτιστος συνδυασμός θα εξαρτηθεί από τον ρόλο και τις απαιτήσεις κάθε ομάδας ακροατηρίου, το ύψος του διαθέσιμου προϋπολογισμού και τις πιθανές χρονικές δεσμεύσεις.
- Σύνταξη του προϋπολογισμού για το τελικό σχέδιο δράσης που θα επιλεγεί. Η κατανομή των κονδυλίων ανάμεσα στις δράσεις προβολής (διαφημιστικά μέσα) και τις άλλες ενημερωτικές ενέργειες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν ισορροπημένη.

Οι δράσεις αυτές μπορούν να πραγματοποιηθούν στην αρχή του προγράμματος προκειμένου να δημιουργηθεί στους εμπλεκόμενους φορείς και στους πολίτες συνείδηση της αξίας του προγράμματος, αλλά και κατά την διάρκεια του προγράμματος προκειμένου να συντηρηθεί ή και να ενισχυθεί το ενδιαφέρον.

Πιο συγκεκριμένα, κάθε δράση ενημέρωσης αποτελείται από τρεις φάσεις:

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ–ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

- i. Φάση αφύπνισης: Ενημέρωση για τους λόγους και τους σκοπούς του προγράμματος. Σε πρώιμο στάδιο και κατά την ωρίμανση των έργων ιδιαίτερα πριν την έναρξη διαλόγου για τη χωροθέτηση του έργου είναι απαραίτητο να γίνουν κατανοητά τα κοινωνικά, οικονομικά και περιβαλλοντικά οφέλη του προγράμματος, προκειμένου να ενδιαφερθούν όλοι οι εμπλεκόμενοι για τα προγράμματα και να δημιουργηθεί συνείδηση της αξίας και της χρησιμότητας του.
- ii. Φάση ενημέρωσης: Η δεύτερη φάση περιλαμβάνει το στάδιο της πληροφόρησης των εμπλεκόμενων για όλα τα επιμέρους θέματα, σχετικά με την ασφαλή διάθεση των αποβλήτων υγειονομικών μονάδων και τις περιβαλλοντικές επιδόσεις των μονάδων επεξεργασίας. Η φάση της ενημέρωσης προτείνεται να ξεκινήσει κατά τη διάρκεια της ωρίμανσης του έργου και να ολοκληρωθεί με την έναρξη της δοκιμαστικής λειτουργίας.
- iii. Φάση υπενθύμισης και ενθάρρυνσης: Η τρίτη φάση περιλαμβάνει την ενημέρωση για τα αποτελέσματα του προγράμματος βάση δεικτών παρακολούθησης της απόδοσης της καμπάνιας ενημέρωσης καθώς και την διατήρηση της κοινωνικής αποδοχής του έργου με συνεχείς υπενθυμίσεις των δράσεων του προγράμματος. Η φάση αυτή ξεκινάει με την έναρξη της δοκιμαστικής λειτουργίας.

Ο σωστός σχεδιασμός του προγράμματος και η έναρξη υλοποίησης της ενημέρωσης στους φορείς και στο κοινό σε πρώιμο στάδιο, μπορεί να εξασφαλίσει τα βέλτιστα αποτελέσματα.

5.4.2 Στόχοι σχεδίου ενημέρωσης

5.4.2.1 Στόχοι προγράμματος ενημέρωσης για τους Φορείς

Στόχος της ενημέρωσης είναι η παρουσίαση της αποτέφρωσης ως μιας αξιόπιστης πρότασης διαχείρισης των ΑΥΜ, η οποία εντάσσεται απαραίτητως σε ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης αποβλήτων στα πλαίσια της αειφόρου ανάπτυξης. Με την πρόταση αυτή τα ΑΥΜ και ειδικότερα τα ΕΑΑΜ, τα ΜΕΑ και τα ΑΕΑ αντιμετωπίζονται ως μια σοβαρή απειλή για το περιβάλλον, για την αντιμετώπιση της οποίας πρέπει να υπάρχουν οι κατάλληλες υποδομές.

Η ενημέρωση θα πρέπει να γίνει με βάση το νομοθετικό πλαίσιο, τις τεχνολογικές λύσεις σχετικά με την αποτέφρωση αποβλήτων καθώς και την αξιοπιστία της διαχειριστικής αυτής λύσης.

Ειδικότερα, η ενημέρωση πρέπει να στοχεύει:

- Στην ανάδειξη της ανάγκης επεξεργασίας των ΑΥΜ σε δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς. Η προβολή των οφελών (περιβαλλοντικών και άλλων) που θα προκύψουν, είναι επίσης πολύ σημαντική, διότι κάθε εμπλεκόμενος φορέας έμμεσα γίνεται εκπρόσωπος αυτού του προγράμματος, με αποτέλεσμα ο κοινωνικός του ρόλος να είναι πολύ σημαντικός.

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

- Στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των Υπηρεσιών και των εποπτευόμενων φορέων, με σκοπό την διασφάλιση της πλήρους συνεργασίας για την ομαλότερη λειτουργία του προγράμματος.
- Στην εξασφάλιση της συνεργασίας των υγειονομικών μονάδων κατά τη λειτουργία του συστήματος συλλογής.
- Στην εξασφάλιση της οικονομικής στήριξης του προγράμματος.

5.4.2.2 Στόχοι προγράμματος ενημέρωσης για το κοινό

Η ενημέρωση του κοινού αποσκοπεί πρωτίστως στην επίτευξη κοινωνικής αποδοχής των διαχειριστικών σχεδίων και των προτεινόμενων έργων ή δραστηριοτήτων.

Ειδικότερα, η ενημέρωση πρέπει να στοχεύει:

- Στην ανάδειξη της αποτέφρωσης των ΑΥΜ στο ευρύ κοινό, και την προώθηση της αποδοχής του προγράμματος μέσω της προβολής των οφελών που θα προκύψουν (Κοινή γνώμη). Βασικός στόχος της ενημέρωσης θα είναι η παρουσίαση της αποτέφρωσης ως μιας αξιόπιστης πρότασης διαχείρισης των ΑΥΜ, η οποία εντάσσεται απαραίτητως σε ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης αποβλήτων στα πλαίσια της αειφόρου ανάπτυξης.
- Την αντιμετώπιση των πιθανών αντιδράσεων μέσω της αντιστροφής της αρνητικής εικόνας που υπάρχει για τις μονάδες αποτέφρωσης αποβλήτων (Αφορά κυρίως τους κατοίκους πλησίον μονάδων). Η αρνητική θέση μερίδας πολιτών ως προς τις μεθόδους Θερμικής Επεξεργασίας Αποβλήτων εν μέρει οφείλεται στην εσφαλμένη ή και ελλιπή ενημέρωση που οδηγεί στο φόβο ότι η Θερμική Επεξεργασία θα έχει ως αποτέλεσμα την εκπομπή επικίνδυνων αερίων – κυρίως διοξινών – στην ατμόσφαιρα. Για αυτόν τον λόγο, η ενημέρωση για τις σύγχρονες και ασφαλείς μεθόδους και τεχνικές επεξεργασίας είναι καθοριστικής σημασίας.

Γενικότερα, η επιτυχία του προγράμματος ενημέρωσης του κοινού, βασίζεται μεν στην σωστή ενημέρωση, αλλά σημαντικό ρόλο διαδραματίζει και η εδραίωση εμπιστοσύνης στους θεσμούς και στον ελεγκτικό μηχανισμό. Για αυτόν τον λόγο, η σωστή εμπλοκή των φορέων κρίνεται καθοριστική για την επιτυχία του σχεδίου δράσης της ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού. Η συνεργασία με ακαδημαϊκούς αλλά και ιατρικούς συλλόγους, μπορεί επίσης να ενισχύσει σημαντικά την προσπάθεια αυτή.

5.4.3 Διαθέσιμα μέσα ενημέρωσης φορέων και κοινού

5.4.3.1 Μέσα μαζικής ενημέρωσης

Τηλεόραση: Μέσο που εξασφαλίζει ευρεία ενημέρωση σε τοπικό ή εθνικό επίπεδο με βάση κατάλληλο διαφημιστικό προγραμματισμό καθώς και προσέλκυση ρεπορτάζ ή συμμετοχή σε τηλεοπτικές εκπομπές διαλόγου. Ένας σωστός προγραμματισμός βέβαια, δεν μπορεί να υλοποιηθεί χωρίς την υποστήριξη και παρακολούθηση ειδικών συμβούλων σε θέματα δημοσιότητας και διαφήμισης.

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ–ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

Ραδιόφωνο: Μέσο που εξασφαλίζει ευρεία ενημέρωση σε τοπικό ή εθνικό επίπεδο με βάση κατάλληλο διαφημιστικό προγραμματισμό καθώς και προσέλκυση ρεπορτάζ ή συμμετοχή σε ραδιοφωνικές εκπομπές διαλόγου.

Τύπος: Μέσο που εξασφαλίζει ευρεία προβολή, σε εθνικό ή τοπικό επίπεδο. Μπορεί να αξιοποιηθεί μέσω καταχωρήσεων ή και μέσω αφιερωμάτων, συνεντεύξεων και σχετικής αρθρογραφίας. Η δημοσιότητα πρέπει να δίνεται με καλογραμμένα και επεξηγηματικά άρθρα, τόσο στις εφημερίδες, όσο και στα περιοδικά.

Επιπλέον, σημαντικό ρόλο για το πρόγραμμα, διαδραματίζουν οι διάφορες διαφημίσεις, οι οποίες εμφανίζονται κάθε τόσο στον τύπο. Οι διαφημίσεις αυτές πρέπει να αναφέρονται στα ειδικότερα θέματα, που αφορούν το πρόγραμμα της ενεργειακής αξιοποίησης. Το περιεχόμενό τους, το στυλ τους, η αισθητική τους, το μέγεθός τους, αλλά και η σελίδα στην οποία τοποθετούνται σε μια εφημερίδα ή σε ένα περιοδικό, επηρεάζουν έντονα τις αντιδράσεις του κοινού.

Επίσης, οι περισσότερες μεγάλης κλίμακας εκστρατείες πρέπει να αρχίζουν με μία ανακοίνωση στον Τύπο (Δελτίο Τύπου).

Internet: Το διαδίκτυο είναι ένα νέο, άμεσο και πολύ ισχυρό ψηφιακό μέσο προβολής. Καθώς αυξάνεται με γοργούς ρυθμούς τα τελευταία χρόνια, ο αριθμός των πολιτών, που αποκτούν πρόσβαση σ' αυτό και το χρησιμοποιούν ως μέσο ενημέρωσης και πληροφόρησης, κρίνεται απαραίτητο για κάθε πρόγραμμα ενημέρωσης να διαθέτει τη δικιά του ιστοσελίδα. Οι ιστοσελίδες αυτές θα είναι ιδιαίτερα προσεγμένες, ευκολοδιάβαστες, ενδιαφέρουσες και λειτουργικές. Θα έχουν ως στόχο, την ευρύτατη δυνατή και πληρέστερη προβολή του προγράμματος, καθώς και την ουσιαστική διευκόλυνση της επικοινωνίας των πολιτών με τις επιμέρους υπηρεσίες του προγράμματος και συνακόλουθα, της επιτάχυνσης της επίλυσης των όποιων προβλημάτων τους. Εναλλακτικά μπορεί να λειτουργήσει και forum ανταλλαγής απόψεων των αρμόδιων φορέων.

Αποστολές υλικού – Direct mail – Email: Αφορά μαζικές αποστολές έντυπου ή ηλεκτρονικού υλικού προς προεπιλεγμένα στοχοθετούμενα κοινά (target groups), για ενημέρωση και προτροπή για συμμετοχή.

Newsletters: Τα ενημερωτικά δελτία αποτελούν μία σταθερή περιοδική πηγή πληροφόρησης στην οποία είναι δυνατόν να ανατρέξει το κοινό ή τα ΜΜΕ για να παρακολουθούν την εξέλιξη του προγράμματος. Η ιστοσελίδα μπορεί επίσης να φιλοξενεί ηλεκτρονικές εκδόσεις των ενημερωτικών δελτίων στις οποίες με κατάλληλο σύστημα μπορούν να εγγραφούν συνδρομητές.

5.4.3.2

5.4.3.3 Προωθητικές ενέργειες

Φυλλάδια: Εργαλείο που χρησιμοποιείται κατά κύριο λόγο συμπληρωματικά σε άλλες δράσεις δημοσιότητας και με επιλεγμένα σημεία διάθεσης. Η διανομή διαφημιστικών φυλλαδίων, είναι η πιο κοινή και απλή μέθοδος πληροφόρησης και ενημέρωσης του κοινού. Στα φυλλάδια αυτά, πρέπει να εξηγούνται με άμεσο, εύστοχο και κατανοητό τρόπο,

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

η λογική και τα πλεονεκτήματα του προγράμματος. Η διανομή των φυλλαδίων γίνεται είτε χέρι με χέρι, είτε από πόρτα σε πόρτα. Επιπλέον, μπορούν να φτάσουν τα φυλλάδια στα σπίτια, μέσα από σημεία πώλησης (π.χ. super market, εμπορικά κέντρα, κ.λ.π.), ή μέσα από χώρους εκδηλώσεων (π.χ. κινηματογράφους, θέατρα, συνεδριακά κέντρα, ξενοδοχεία, υπαίθριους χώρους, πλατείες κ.λπ.). Ακόμα, πολύ πιθανή λύση, για την όσο το δυνατόν ευρύτερη διασπορά τους, είναι η αποστολή τους στο κοινό ταυτόχρονα με κάποιον από τους λογαριασμούς δικτύων κοινής ωφέλειας (Ηλεκτρικό, Τηλεφωνία, Ύδρευση).

Ενημερωτικός Οδηγός – Περιοδικό: Παρέχει εξειδικευμένες οδηγίες προς τους ενδιαφερόμενους. Σκόπιμο είναι ο οδηγός να αναρτάται και σε ηλεκτρονική μορφή και στην ιστοσελίδα. Εάν το επιθυμούν, οι πολίτες θα μπορούν να λαμβάνουν τον οδηγό ή το περιοδικό, στη θυρίδα του ηλεκτρονικού τους ταχυδρομείου (δίνοντας απλά σε κατάλληλο πλαίσιο της ιστοσελίδας, την ηλεκτρονική τους διεύθυνση). Επίσης, εάν το θελήσουν, θα μπορούν οι ενδιαφερόμενοι, να ανατρέξουν στα προηγούμενα τεύχη του δελτίου ή του περιοδικού και να βρουν τα ειδικότερα θέματα που τους ενδιαφέρουν, καθώς θα υπάρχει ενσωματωμένη στις ιστοσελίδες, κατάλληλη μηχανή αναζήτησης.

Επιπλέον, τα έντυπα αυτά μπορούν να λειτουργήσουν και ως μέσα αμφίδρομης επικοινωνίας με τους πολίτες, εφόσον στις σελίδες τους περιλαμβάνουν και στήλες με τις παρατηρήσεις, τις επισημάνσεις, τις υποδείξεις, τις απορίες, τις απόψεις, τα επιχειρήματα, τα σχόλια, τα παράπονα και τις προτάσεις των ίδιων των πολιτών. Εννοείται, ότι στο επόμενο τεύχος του κάθε ενημερωτικού δελτίου ή περιοδικού, οι πολίτες που έχουν θέσει ερωτήματα, θα λαμβάνουν απαντήσεις και διευκρινήσεις, από τους υπεύθυνους του προγράμματος.

Σημειώνουμε ότι ο τρόπος αυτός της πληροφόρησης έχει μικρό κόστος. Το κόστος αυτό μπορεί να μειωθεί ακόμη περισσότερο, αν σταδιακά αυξηθεί ο αριθμός των πολιτών, που επιλέγουν να κάνουν την ενημέρωσή τους, από την ψηφιακή μορφή του δελτίου ή του περιοδικού.

Πόστερ / Διαφημίσεις στους δρόμους: Είναι μια πολύ αποτελεσματική μέθοδος, εάν σχεδιαστεί και χρησιμοποιηθεί σωστά. Η μέθοδος αυτή της πληροφόρησης είναι ανάλογη με τις παραπάνω και απαραίτητο είναι να χρησιμοποιούνται συνθήματα, τα οποία θα υπενθυμίζουν όλα όσα αναφέρονται γύρω από το πρόγραμμα. Ωφέλιμο θα είναι, το σήμα ή το λογότυπο του πόστερ, να έχει προέλθει μέσα από κάποιο διαγωνισμό για την υιοθέτηση του καλύτερου και πιο ωραίου σήματος ή λογότυπου. Επισημαίνεται ότι το κόστος και πάλι μπορεί να καλυφθεί με την αναζήτηση χορηγών.

5.4.3.4 Μέσα απευθείας επικοινωνίας

Απευθείας συναντήσεις: Στο πλαίσιο της λειτουργίας Δικτύου Πληροφόρησης και Δημοσιότητας, για την ανταλλαγή εμπειριών και καλών πρακτικών, είναι σκόπιμο να διοργανώνονται περιοδικές συναντήσεις εργασίας.

Επιστολές: Η αποστολή επιστολών μπορεί να έχει δύο ομάδες αποδεκτών. Η πρώτη ομάδα αφορά τους πολίτες ενώ η δεύτερη υπηρεσίες, φορείς και άτομα που δραστηριοποιούνται

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ–ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

στον χώρο. Όσον αφορά τους πολίτες από διάφορες μελέτες που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί, βρέθηκε ότι οι επιστολές ήταν πιο αποτελεσματικές από τα διάφορα διαφημιστικά φυλλάδια και ένθετα, ιδιαίτερα μάλιστα, όταν αυτές υπογράφονταν από εξέχουσες προσωπικότητες και λαμπρές φυσιογνωμίες της κοινωνίας ή εναλλακτικά, από διαπρεπείς επιστήμονες και τεχνοκράτες, οι οποίοι είχαν δείξει στο παρελθόν έμπρακτα, το ιδιαίτερο ενδιαφέρον τους για το περιβάλλον.

Γενικότερα, μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα έχουν οι προσωπικές επιστολές που απευθύνονταν ξεχωριστά σε κάθε οικογένεια. Το μειονέκτημα της μεθόδου αυτής, είναι ότι το κόστος είναι σχετικά μεγάλο, λόγω του ότι η διανομή γίνεται μέσω ταχυδρομείου. Οι επιστολές προς άμεσα εμπλεκόμενους φορείς μπορούν να αποτελέσουν το πρώτο βήμα για την ενημέρωση και αφύπνιση αυτών σχετικά με τους στόχους του προγράμματος.

Ημερίδες, εκθέσεις, συνέδρια: Οι ενημερωτικές εκδηλώσεις ή η συμμετοχή σε συνέδρια και εκθέσεις εξασφαλίζουν την προσωπική επαφή και λειτουργούν συμπληρωματικά στις υπόλοιπες δράσεις επικοινωνίας. Ανάλογα με τους στόχους, απευθύνονται σε εξειδικευμένο ή σε ευρύ κοινό και με τις κατάλληλες επικοινωνιακές μεθόδους δύναται να εξασφαλίζεται η συμμετοχή των πραγματικά ενδιαφερομένων.

Τηλεφωνικό κέντρο: Δράση που είναι προσανατολισμένη στην αμφίδρομη επικοινωνία και εξυπηρέτηση όλων των ενδιαφερομένων, καταγράφουν τις ερωτήσεις ή/και προτάσεις που εκφράζει το κοινό και απαντούν σε αυτές. Η ειδική τηλεφωνική γραμμή μπορεί να αποτελέσει το αμεσότερο κανάλι επικοινωνίας του φορέα του προγράμματος με τους πολίτες.

Road Show: Μπορεί να χρησιμοποιηθεί συνδυαστικά ως μέσο προβολής της πορείας του προγράμματος, αποσκοπώντας στην διάδοση πληροφοριών κυρίως προς το ευρύ κοινό.

5.4.4 Διαθέσιμα μέσα ανά κατηγορία εμπλεκόμενων

Στον επόμενο πίνακα [45] παρουσιάζονται τα προτεινόμενα μέσα ενημέρωσης και δραστηριοποίησης για τους άμεσα εμπλεκόμενους φορείς.

Πίνακας 5.4-1: Προτεινόμενα μέσα ενημέρωσης και δραστηριοποίησης για τους άμεσα εμπλεκόμενους φορείς

Άμεσα εμπλεκόμενοι Φορείς	Διαθέσιμα Μέσα Επικοινωνίας
Αδειοδότησης	- Επιστολές
Φορείς Διαχείρισης Αποβλήτων	- Απευθείας Συναντήσεις
Υγειονομικές Μονάδες	- Ημερίδες, Εκθέσεις, Συνέδρια
Λειτουργίας Μονάδων Επεξεργασίας ΑΥΜ	- Ενημερωτικός Οδηγός – Περιοδικό
Κατασκευής Μονάδων Επεξεργασίας ΑΥΜ	- Newsletter
Οικονομικής Στήριξης	- Ιστοσελίδα

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

Οι φορείς αυτοί θα κληθούν να διαχειριστούν το σύστημα θερμικής επεξεργασίας των ΑΥΜ και να μεριμνήσουν για την ορθή λειτουργία του συστήματος συλλογής. Η ενημέρωσή τους θα πρέπει να είναι άμεση και λεπτομερής ώστε να γίνει κατανοητός ο ρόλος τους στα πλαίσια του προγράμματος και να υπάρξει ανταλλαγή απόψεων.

Στον επόμενο πίνακα [45] παρουσιάζονται τα προτεινόμενα μέσα ενημέρωσης και δραστηριοποίησης για το κοινό.

Πίνακας 5.4-2: Προτεινόμενα μέσα ενημέρωσης και δραστηριοποίησης για το κοινό

Κοινό	Διαθέσιμα Μέσα Επικοινωνίας
Κοινή Γνώμη	<ul style="list-style-type: none"> - Τηλεόραση - Ραδιόφωνο - Εφημερίδες - Ιστοσελίδα - Ενημερωτικός Οδηγός / Φυλλάδια - Τηλεφωνική γραμμή - Απευθείας Συναντήσεις -

Η ενημέρωση του κοινού πρέπει να αποσκοπεί πρωτίστως στην επίτευξη κοινωνικής αποδοχής των διαχειριστικών σχεδίων και των προτεινόμενων έργων ή δραστηριοτήτων. Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δοθεί στην σωστή ενημέρωση των κατοίκων πλησίον μονάδων.

5.4.5 Προτεινόμενοι δείκτες παρακολούθησης

Οι δείκτες παρακολούθησης μπορούν να χωριστούν σε δύο κατηγορίες ως εξής:

Δείκτες Υλοποίησης – οι οποίοι καταγράφουν τις ενέργειες (π.χ. αριθμός ημερίδων)

Δείκτες Αποτελέσματος – οι οποίοι καταγράφουν το αποτέλεσμα των ενεργειών προς τους αποδέκτες ή ωφελούμενους (π.χ. αριθμός συμμετεχόντων σε ημερίδα).

Υπάρχουν δυο διαφορετικές μέθοδοι αξιολόγησης: η ποσοτική αξιολόγηση, που βασίζεται κυρίως σε μετρήσεις και στατιστικά στοιχεία και η ποιοτική που βασίζεται σε έρευνες κοινής γνώμης, με ομαδικές ή ατομικές συνεντεύξεις, ερωτηματολόγια κ.λπ. Είναι απαραίτητο να συνδυαστούν και οι δυο μέθοδοι για να εξασφαλιστεί η μέγιστη αποτελεσματικότητα του επικοινωνιακού σχεδίου.

Η εφαρμογή ενός συστήματος παρακολούθησης του Τύπου είναι επίσης πολύ σημαντική, και μπορεί να πραγματοποιηθεί με την τήρηση ενός αρχείου με όλα τα αποκόμματα των

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

εφημερίδων και περιοδικών που αναφέρονται στις δράσεις που πραγματοποιήθηκαν στα πλαίσια του προγράμματος.

Στον ακόλουθο πίνακα [45] παρουσιάζονται οι δείκτες παρακολούθησης της ενημερωτικής εκστρατείας ανάλογα και με το μέσο ενημέρωσης.

Πίνακας 5.4-3: Δείκτες παρακολούθησης της ενημερωτικής εκστρατείας ανάλογα με το μέσο ενημέρωσης.

Μέσο Ενημέρωσης	Δείκτης Υλοποίησης	Δείκτης Αποτελέσματος
Εκδηλώσεις	Αριθμός εκδηλώσεων	<ul style="list-style-type: none"> - Αριθμός προσκεκλημένων - Αριθμός συμμετεχόντων (σύγκριση μεταξύ προσκεκλημένων και συμμετεχόντων – καταγραφή προσέλευσης) - Αριθμός αιτημάτων για περισσότερες πληροφορίες
Διαφημίσεις σε τηλεόραση, ραδιόφωνο	Αριθμός διαφημιστικών εκστρατειών	<ul style="list-style-type: none"> - Κάλυψη - Συχνότητα
Διαφημίσεις στον τύπο	Αριθμός διαφημιστικών εκστρατειών	<ul style="list-style-type: none"> - Κυκλοφορία - Γεωγραφική κάλυψη - Αναγνωσιμότητα
Συνεργασία με δημοσιογράφους ΜΜΕ	Αριθμός συνεντεύξεων τύπου, Αριθμός ενημερωτικών ημερίδων	<ul style="list-style-type: none"> - Αριθμός εμφανίσεων στον τύπο και ΜΜΕ - Αριθμός δελτίων τύπου που δημοσιεύτηκαν
Ιστοσελίδες	Υλοποίηση και επικαιροποίηση ιστοσελίδας	<ul style="list-style-type: none"> - Αριθμός επισκέψεων - Αριθμός χρηστών
Έντυπο Υλικό (Φυλλάδια, Οδηγοί, Επιστολές)	Αριθμός εντύπων	<ul style="list-style-type: none"> - Αριθμός εντύπων που διακινήθηκαν
Info Desk - Call Center	Υλοποίηση και τακτή ενημέρωση του Info Desk και του Call Center	<ul style="list-style-type: none"> - Καταγραφή επισκεπτών - Τηλεφωνικών κλήσεων - Καταγραφή ερωτημάτων

5.4.6 Σχέδιο Δράσης

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

Για την επιτυχή εφαρμογή ενός σχεδίου δράσης, είναι σημαντικό να αποφασιστεί η κατανομή των αρμοδιοτήτων των στελεχών που θα εμπλακούν στην φάση της υλοποίησης των δράσεων. Παραδείγματος χάριν, ποιος θα κατευθύνει την εκστρατεία πληροφόρησης, ποιος θα είναι υπεύθυνος για τις σχέσεις με τον Τύπο, ποιος θα έχει την ευθύνη του Γραφείου Πληροφόρησης του Κοινού, ποιος θα απαντά τα ερωτήματα και ποιος θα έχει την τελική ευθύνη για το ύψος και το περιεχόμενο των δράσεων.

Η αναζήτηση πιθανών συνεργιών και ευκαιριών για δωρεάν δημοσιότητα, κρίνεται επίσης απαραίτητη ούτως ώστε να μεγιστοποιούνται οι διαθέσιμοι πόροι. Υπάρχουν πολλοί ιδιωτικοί φορείς που πιθανότατα ενδιαφέρονται να ενισχύσουν δράσεις δημοσιότητας, με σκοπό να ενισχύσουν το περιβαλλοντικό τους προφίλ.

5.4.6.1 Προτεινόμενα μέσα ανά φάση ενημέρωσης

Όπως προαναφέρθηκε, στόχος των δράσεων ενημέρωσης των εμπλεκόμενων φορέων και του κοινού είναι η ενημέρωση των δυνατοτήτων θερμικής επεξεργασίας των ΑΥΜ συμπεριλαμβανομένων των περιβαλλοντικών επιδόσεων των μονάδων επεξεργασίας καθώς και, η επίτευξη όσο το δυνατόν μεγαλύτερης συμμετοχής των εμπλεκόμενων φορέων στο σύστημα επεξεργασίας τους, διότι από την ενεργή τους συμμετοχή εξαρτάται εν πολλοίς η επιτυχία του όλου εγχειρήματος.

Οι φορείς αυτοί θα κληθούν να αναλάβουν ενεργό ρόλο και να διαχειριστούν το σύστημα επεξεργασίας των ΑΥΜ. Η ενημέρωση τους θα πρέπει να είναι άμεση και λεπτομερής ώστε να γίνει κατανοητός ο ρόλος τους στα πλαίσια του προγράμματος και να υπάρξει ανταλλαγή απόψεων.

Επομένως η χρήση μέσων μαζικής ενημέρωσης δεν αναμένεται να φέρει τα επιθυμητά αποτελέσματα. Για να υπάρξει ουσιαστική ενημέρωση και ανταλλαγή απόψεων απαιτούνται κυρίως μέσα απευθείας επικοινωνίας. Για το λόγο αυτό δεν συμπεριλήφθησαν στον παραπάνω πίνακα (5.4-4) μέσα όπως η τηλεόραση ο τύπος κ.λπ. που εμπίπτουν στην κατηγορία των μέσων μαζικής ενημέρωσης.

Αναφορικά με το κοινό, οι δράσεις που θα προταθούν πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τη γενικότερα αρνητική εικόνα που υπάρχει διεθνώς για τις μονάδες ενεργειακής αξιοποίησης αποβλήτων.

Παρακάτω παρουσιάζεται αναλυτικά το σχέδιο δράσης για κάθε φάση ενημέρωσης.

Α΄ Φάση – Αφύπνιση

Όπως προαναφέρθηκε το ζητούμενο της πρώτης φάσης είναι να προβληθούν τα οφέλη και να γίνει μια προκαταρκτική ενημέρωση για τους βασικούς άξονες του προγράμματος. Γενικότερα, στην φάση αυτήν, πρέπει να αναπτύσσονται τέσσερα κύρια θέματα:

- Η προβολή του προβλήματος
- Η προστασία του περιβάλλοντος

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ–ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

- Τα ενδεχόμενα οικονομικά και κοινωνικά οφέλη από την επιτυχία του προγράμματος.

Χρονικά η φάση της αφύπνισης ξεκινάει με την προκήρυξη του διαγωνισμού για τις μελέτες του έργου που σηματοδοτεί και την επίσημη έναρξη του έργου ενώ συνεχίζεται και κατά τους πρώτους μήνες έναρξης των μελετών για την ωρίμανση του έργου.

Η φάση αφύπνισης θα πρέπει να ξεκινήσει με την αποστολή επιστολών και με μια εναρκτήρια εκδήλωση για τους εμπλεκόμενους φορείς, καθώς και με την συσχέτιση του κοινού με τη θερμική επεξεργασία μέσα από την προβολή της ως διαχειριστική λύση. Πιο αναλυτικά προτείνονται τα παρακάτω:

1. Εμπλεκόμενοι Φορείς

Επιστολές / Προσκλήσεις

Η επιστολή θα αποτελέσει το πρώτο βήμα προσέγγισης των εμπλεκόμενων φορέων. Σε αυτήν θα αναφέρονται:

- Ο τίτλος του προγράμματος
- Οι λόγοι για τους οποίους επιλέχθηκε η θερμική επεξεργασία
- Τα ρεύματα των ΑΥΜ τα οποία προορίζονται για θερμική επεξεργασία
- Λίστα των εμπλεκόμενων φορέων με στοιχεία επικοινωνίας
- Η ημερομηνία της εναρκτήριας εκδήλωσης
- Πρόσκληση για παρακολούθηση της εναρκτήριας εκδήλωσης.

Επιστολές θα λάβουν όλες οι τοπικές αρχές και αρμόδιες Υπηρεσίες των Υπουργείων που εμπλέκονται στην διαδικασία, καθώς και οι εκπρόσωποι των παραγωγών αποβλήτων και των ιδιωτικών φορέων που λαμβάνουν μέρος στην διαχείριση των ΑΥΜ.

Η πρόσκληση ακαδημαϊκών και ερευνητικών φορέων, με σκοπό μια στενή συνεργασία με τους δημόσιους και βιομηχανικούς φορείς, θα μπορούσε να ενισχύσει το κύρος και την επιτυχία της προσπάθειας αφύπνισης, ενώ καθοριστικό ρόλο θα μπορούσε να διαδραματίσει και κατά την φάση ενημέρωσης.

Εναρκτήρια Εκδήλωση

Η εκδήλωση αυτή θα έχει τη μορφή ημερίδας και η πρόσκληση των αρμόδιων θα έχει πραγματοποιηθεί μέσω της επιστολής που προαναφέρθηκε. Κατά την εκδήλωση θα γίνει αναλυτική παρουσίαση του προγράμματος και των στόχων της και θα υπάρξει μια πρώτη ανταλλαγή απόψεων μεταξύ των αρμοδίων. Απαραίτητη κρίνεται η ύπαρξη μέσων μαζικής ενημέρωσης ώστε παράλληλα η εκδήλωση να λειτουργήσει και ως μέσω αφύπνισης των πολιτών.

Στα πλαίσια της εκδήλωσης θα γίνει κλειστή συνάντηση μεταξύ των άμεσα εμπλεκόμενων δημόσιων φορέων, όπου θα συζητηθούν οι περαιτέρω δράσεις και θα καθοριστεί ο μεταξύ

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

τους τρόπος επικοινωνίας. Προτείνεται επίσης η δημιουργία ειδικού χώρου στην ιστοσελίδα όπου μόνο οι συγκεκριμένοι φορείς θα έχουν πρόσβαση καθώς και η συνάντηση όλων των εμπλεκόμενων ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

2. Κοινό

Η συσχέτιση του κοινού με την θερμική επεξεργασία καθώς και με τα περιβαλλοντικά προβλήματα που μπορούν να αντιμετωπιστούν άμεσα και αποτελεσματικά από την θερμική επεξεργασία των αποβλήτων, μπορεί να επιτευχθεί με την προβολή μέσα από την δημοσιογραφική κάλυψη της εναρκτήριας εκδήλωσης, αλλά και επιπλέον μέσα από διαφημιστικά και ραδιοφωνικά σποτ, εκτενή άρθρα σε περιοδικά, καθώς και την κατασκευή ιστοσελίδας.

Η ιστοσελίδα θα είναι ιδιαίτερα προσεγμένη, ευκολοδιάβαστη, ενδιαφέρουσα και λειτουργική. Θα έχει ως στόχο, την ευρύτατη δυνατή και πληρέστερη προβολή του προγράμματος, καθώς και την ουσιαστική διευκόλυνση της επικοινωνίας των πολιτών με τις επιμέρους υπηρεσίες του προγράμματος και συνακόλουθα, της επιτάχυνσης της επίλυσης των όποιων προβλημάτων τους.

Επίσης σημαντική είναι η δημοσιοποίηση ενός Δελτίου Τύπου. Γενικά, προτείνεται και οι τρεις φάσεις να αρχίζουν με μία ανακοίνωση στον Τύπο. Οι υπεύθυνοι του προγράμματος, οφείλουν να έχουν συχνή επικοινωνία με τους εκπροσώπους του τύπου, μέσα από δελτία τύπου, τα οποία θα πρέπει να εκδίδονται και κατά την έναρξη κάθε φάσης, αλλά και σε τακτικά χρονικά διαστήματα, έτσι ώστε να ενημερώνουν το κοινό για τους λόγους και τους τρόπους πραγματοποίησης του προγράμματος, τη λειτουργία του, καθώς και για τα αποτελέσματά του.

Β' Φάση – Ενημέρωση

Η δεύτερη φάση περιλαμβάνει το στάδιο της πληροφόρησης των εμπλεκόμενων για όλα τα επιμέρους θέματα, σχετικά με την επεξεργασία των ΑΥΜ. Πρέπει να αναλυθεί ο τρόπος εφαρμογής της, ποια ρεύματα αποβλήτων αφορά καθώς και ο ρόλος του κάθε φορέα καθώς και του κοινού στο πρόγραμμα. Όσον αφορά το κοινό ιδιαίτερη έμφαση πρέπει να δοθεί στα αντιρρυπαντικά συστήματα των μονάδων θερμικής επεξεργασίας καθώς και τυχών επιπτώσεων από τη λειτουργία τους στο περιβάλλον.

Η φάση της ενημέρωσης ξεκινάει μερικούς μήνες μετά την έναρξη των μελετών ωρίμανσης και ολοκληρώνεται με την έναρξη της δοκιμαστικής λειτουργίας της μονάδας.

Εκτός από την δημοσιοποίηση ενός Δελτίου Τύπου, προτείνονται επιπλέον τα παρακάτω:

1. Εμπλεκόμενοι Φορείς

Η ενημέρωση των εμπλεκόμενων φορέων προτείνεται να γίνει με άμεσες συναντήσεις, ημερίδες και σεμινάρια.

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ–ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

Σεμινάρια

Τα σεμινάρια, τα οποία θα έχουν την μορφή ημερίδας, θα απευθύνονται σε υπεύθυνους διαχείρισης αποβλήτων, σε ιδιωτικές επιχειρήσεις, υγειονομικές μονάδες, στελέχη δήμων και νομαρχιών των γραφείων διαχείρισης αποβλήτων, αλλά και σε δημοσιογράφους. Ο ρόλος των δημοσιογράφων θα είναι να ενημερώσουν το κοινό μέσα από άρθρα και ρεπορτάζ, για την ενεργειακή αξιοποίηση και τα οφέλη που προκύπτουν από την ένταξη της στην διαχείριση των αποβλήτων.

Το κάθε σεμινάριο θα περιλαμβάνει ενημέρωση για τις κατευθύνσεις της ευρωπαϊκής πολιτικής όσο και τις αποφάσεις των κρατών μελών σε ότι αφορά στη θερμική επεξεργασία ΑΥΜ, καθώς και παρουσίαση των διάφορων τεχνολογιών, όπως η καύση, η αεριοποίηση, η πυρόλυση και η τεχνολογία πλάσματος. Επίσης θα περιλαμβάνει σημαντικά θέματα όσον αφορά στην ενεργειακή αξιοποίηση απορριμμάτων όπως η λειτουργία σύγχρονων μονάδων, οι εκπομπές ρύπων, όπως και οικονομικά στοιχεία. Είναι σημαντικό, η παρουσίαση να γίνεται σε συνεργασία με ακαδημαϊκούς και επιστημονικούς φορείς αφού η παρουσία τους μπορεί να συνεισφέρει καθοριστικά στην ενημέρωση για τα θέματα ενεργειακής αξιοποίησης απορριμμάτων.

Επιπλέον, μπορεί να περιλαμβάνει θέματα γενικού ενδιαφέροντος, όπως η κατάσταση στην Ελλάδα αναφορικά με τη διαχείριση των ΑΥΜ, οι εκτιμήσεις κόστους για την εγκατάσταση μονάδων και η ισχύουσα Ελληνική νομοθεσία πάνω στα θέματα διαχείρισης απορριμμάτων.

Η παρουσίαση επιστημονικών άρθρων, μελετών και πειραματικών δεδομένων σχετικά με τα πλεονεκτήματα και τα πιθανά προβλήματα της ενεργειακής αξιοποίησης απορριμμάτων, κρίνεται επίσης απαραίτητη. Επίσης, η προβολή επιτυχημένων μονάδων του εξωτερικού, μπορεί να ενισχύσει θετικά την επιτυχία του σεμιναρίου, με στοιχεία και παραδείγματα.

Έντυπο Ενημερωτικό Υλικό

Ο ενημερωτικός οδηγός, προτείνεται να διανέμεται στα σεμινάρια που θα πραγματοποιούνται, και να παρέχει εξειδικευμένες οδηγίες προς τους ενδιαφερόμενους. Σκόπιμο είναι ο οδηγός να αναρτάται και σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα. Στα περιεχόμενα του ενημερωτικού υλικού θα αναφέρεται γενικά ο ρόλος των φορέων στο έργο ενώ ιδιαίτερη μνεία θα γίνεται στις υγειονομικές μονάδες, οι οποίες θα κληθούν να διαχωρίσουν τα ΑΥΜ στην πηγή.

2. Κοινό

Όπως προαναφέρθηκε, η ενημέρωση του κοινού μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω της δημοσιογραφικής κάλυψης των σεμιναρίων αλλά και επιπλέον μέσα από διαφημιστικά και ραδιοφωνικά σποτ, εκτενή άρθρα σε περιοδικά, καθώς και την ανανέωση της ιστοσελίδας.

Επιπλέον προτείνονται επιπλέον τα ακόλουθα σε σχέση με τη φάση της αφύπνισης:

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

Τηλεφωνική γραμμή

Δράση που είναι προσανατολισμένη στην αμφίδρομη επικοινωνία και εξυπηρέτηση όλων των ενδιαφερόμενων, καταγράφουν τις ερωτήσεις ή/και προτάσεις που εκφράζει το κοινό και απαντούν σε αυτές. Η ειδική τηλεφωνική γραμμή μπορεί να αποτελέσει το αμεσότερο κανάλι επικοινωνίας του φορέα του προγράμματος με τους πολίτες.

Μέσω της γραμμής αυτής, οι υπεύθυνοι του προγράμματος θα μπορούν να απαντούν σε τυχόν απορίες και ερωτήσεις των πολιτών. Περαιτέρω, θα δέχονται τις παρατηρήσεις, τις επισημάνσεις, τις υποδείξεις, τις απόψεις, τα επιχειρήματα, τα σχόλια, τα παράπονα και τις προτάσεις των πολιτών. Η σωστή και υπεύθυνη οργάνωση και λειτουργία της γραμμής αυτής, είναι σε θέση να πείσει τον κάθε πολίτη, για την αξιοπιστία και χρησιμότητα του προγράμματος.

Είναι πολύ σημαντικό τα άτομα που θα απαντούν στα ερωτήματα του κοινού να έχουν τις απαραίτητες γνώσεις (καλή γνώση του συστήματος καθώς και των αναγκαίων διοικητικών διαδικασιών) και την υπομονή να αντιμετωπίζουν ακόμη και τους πιο απαιτητικούς πολίτες. Η Ευρωπαϊκή Ένωση αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στη διαφάνεια και στο αναφαίρετο δικαίωμα (αλλά και αίτημα) του πολίτη για ενημέρωση. Για την κατοχύρωση του δικαιώματος αυτού έχει λάβει σειρά μέτρων. Έτσι, ένας πολίτης που κρίνει ότι δεν έλαβε επαρκείς και ικανοποιητικές πληροφορίες από τις αρμόδιες υπηρεσίες μπορεί να προβεί σε μία σειρά δυσάρεστων καταγγελιών.

Η τηλεφωνική γραμμή προτείνεται να εγκατασταθεί με την έναρξη της κατασκευής του έργου.

Έντυπο Ενημερωτικό Υλικό

Ο ενημερωτικός οδηγός, προτείνεται να διανέμεται στο κοινό ταυτόχρονα με κάποιον από τους λογαριασμούς δικτύων κοινής ωφέλειας, και να παρέχει απλοποιημένες και κατανοητές οδηγίες. Σκόπιμο είναι ο οδηγός να αναρτάται και σε ηλεκτρονική μορφή και στην ιστοσελίδα. Εάν το επιθυμούν, οι πολίτες θα μπορούν να λαμβάνουν τον οδηγό ή το περιοδικό, στη θυρίδα του ηλεκτρονικού τους ταχυδρομείου (δίνοντας απλά σε κατάλληλο πλαίσιο της ιστοσελίδας, την ηλεκτρονική τους διεύθυνση). Επίσης, εάν το θελήσουν, θα μπορούν οι πολίτες, να ανατρέξουν στα προηγούμενα τεύχη του δελτίου ή του περιοδικού και να βρουν τα ειδικότερα θέματα που τους ενδιαφέρουν, καθώς θα υπάρχει ενσωματωμένη στις ιστοσελίδες, κατάλληλη μηχανή αναζήτησης. Βασικό σημείο αναφοράς του έντυπου ενημερωτικού υλικού θα πρέπει να είναι οι τυχόν επιπτώσεις των μονάδων επεξεργασίας στο περιβάλλον καθώς και τα εξελιγμένα αντιρρυπαντικά συστήματα τα οποία χρησιμοποιούνται σήμερα. Επίσης προτείνεται η δημιουργία υλικού τόσο κατά την αρχική έναρξη του σταδίου των μελετών και αλλά και με την έναρξη της κατασκευής του έργου.

Απευθείας Συναντήσεις

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ–ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

Οι συναντήσεις αυτές θα έχουν την μορφή τοπικού συμβουλίου, και θα πραγματοποιούνται στις περιοχές κοντά στις μονάδες. Παρόντες θα πρέπει να είναι εκπρόσωποι της τοπικής αυτοδιοίκησης, των αρμόδιων υπηρεσιών των υπουργείων και αν είναι εφικτό εκπρόσωποι ακαδημαϊκών και επιστημονικών φορέων. Οι συναντήσεις μπορούν να χωρίζονται σε δύο μέρη, στην ενημέρωση και στην απάντηση ερωτημάτων.

Η παρουσίαση επιστημονικών άρθρων, μελετών και πειραματικών δεδομένων σχετικά με τα πλεονεκτήματα και τα πιθανά προβλήματα της ενεργειακής αξιοποίησης απορριμμάτων, κρίνεται επίσης απαραίτητη. Επίσης, η προβολή επιτυχημένων μονάδων του εξωτερικού, μπορεί να ενισχύσει θετικά την επιτυχία του σεμιναρίου, με στοιχεία και παραδείγματα όπως π.χ. της Γερμανίας, Δανίας, Σουηδίας κλπ.

Επειδή η κοινωνία δείχνει έντονο ενδιαφέρον για το θέμα των διοξινών, είναι σημαντικό να παρουσιάζονται πληροφορίες και στοιχεία που σκοπό θα έχουν να απαντήσουν στους φόβους περί εκπομπής των από εγκαταστάσεις ενεργειακής αξιοποίησης αποβλήτων. Το Υπουργείο Περιβάλλοντος της Γερμανίας για παράδειγμα, μέσα από πανεπιστημιακές μελέτες και επί τόπου μετρήσεις, παρουσίασε ευρήματα ότι η συνεισφορά των εγκαταστάσεων θερμικής επεξεργασίας αποβλήτων της χώρας σε διοξίνες είναι μόλις 0.07% της ολικής ποσότητας στην ατμόσφαιρα. Επίσης, η Υπηρεσία περιβάλλοντος των ΗΠΑ, μέσα από μελέτες, απέδειξε ότι το ποσό των διοξινών που προκύπτουν από την ανεξέλεγκτη καύση αποβλήτων, είναι 70 φορές μεγαλύτερο από αυτό των Εργοστασίων Θερμικής Επεξεργασίας Αποβλήτων για την ίδια ποσότητα απορριμμάτων.

Τέλος, όσο αναφορά την επίλυση των αποριών, είναι πολύ σημαντικό τα άτομα που θα απαντούν στα ερωτήματα του κοινού να έχουν τις απαραίτητες γνώσεις (καλή γνώση του συστήματος καθώς και των αναγκαίων διοικητικών διαδικασιών) και την υπομονή να αντιμετωπίζουν ακόμη και τους πιο απαιτητικούς πολίτες.

Οι απευθείας συναντήσεις τοποθετούνται χρονικά μόλις αποφασιστεί η τοποθεσία χωροθέτησης των έργων ενώ μπορούν να επαναληφθούν με την έναρξη της κατασκευής της μονάδας.

Γ΄ Φάση – Υπενθύμισης και Ενθάρρυνσης

Η τρίτη φάση περιλαμβάνει την ενημέρωση για τα αποτελέσματα του προγράμματος βάση δεικτών παρακολούθησης της απόδοσης της καμπάνιας ενημέρωσης (συλλεγόμενες ποσότητες, αντίδραση ή ανταπόκριση των ενεργειών, κόστος, δυσκολίες κ.α.), καθώς και την διατήρηση του ενδιαφέροντος με συνεχείς υπενθυμίσεις των δράσεων του προγράμματος.

Χρονικά η τρίτη φάση τοποθετείται με την έναρξη της δοκιμαστικής λειτουργίας της μονάδας ενώ συνεχίζεται και κατά τη διάρκεια της κανονικής της λειτουργίας.

Εκτός από την ανανέωση της ιστοσελίδας, τη διενέργεια διαφημιστικών σποτ όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο και τη διατήρηση της τηλεφωνικής γραμμής τουλάχιστον κατά τη διάρκεια της δοκιμαστικής λειτουργίας προτείνονται επιπλέον τα ακόλουθα:

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

1. Εμπλεκόμενοι Φορείς

Επίσκεψη σε Μονάδα

Η οργάνωση επί τόπου επίσκεψης μονάδας που λειτουργεί, μπορεί να αποτελέσει ένα μεγάλο γεγονός, με σκοπό την επιβράβευση και την υπενθύμιση του προγράμματος, και μπορεί να προσελκύσει δημοσιογραφικό ενδιαφέρον. Προσκλήσεις θα πρέπει να δοθούν στους τοπικών παραγόντων, εκπροσώπους του τύπου, και εκπροσώπους της κεντρικής διαχειριστικής αρχής με σκοπό την ξενάγηση στους χώρους του έργου.

Έντυπο Ενημερωτικό Υλικό

Η προετοιμασία και η διανομή κατά την ξενάγηση στη μονάδα πληροφοριακού υλικού με φωτογραφίες και ενημερωτικά στοιχεία για την πορεία του έργου, μπορεί να ενισχύσει σημαντικά την επιτυχία της φάσης του προγράμματος.

2. Κοινό

Η δημοσιοποίηση πληροφοριών και ρεπορτάζ από την ξενάγηση μονάδων σε λειτουργία, καθώς και η δημοσίευση, μέσω των ΜΜΕ, έντυπου υλικού με τα αποτελέσματα της επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί, αποτελεί ένα πολύ αποτελεσματικό τρόπο υπενθύμισης, ενθάρρυνσης και επιβράβευσης των εμπλεκομένων. Τα στοιχεία καθώς και κάποιοι δείκτες παρακολούθησης μπορούν να αναρτηθούν και στην ιστοσελίδα του προγράμματος.

Τα ενημερωτικά δελτία αποτελούν επίσης μία σταθερή περιοδική πηγή πληροφόρησης στην οποία είναι δυνατόν να ανατρέξει το κοινό ή τα ΜΜΕ για να παρακολουθούν την εξέλιξη του προγράμματος.

Επίσης μπορούν να οργανωθούν επισκέψεις στους χώρους της μονάδας για το κοινό και να γίνει επίδειξη των περιβαλλοντικών μέτρων ώστε να πεισθούν ότι δεν υπάρχει κίνδυνος για την υγεία τους από τη λειτουργία της εγκατάστασης.

5.4.7 Συμπεράσματα

Η ενημέρωση των φορέων αλλά και του κοινού, διαδραματίζει πολύ σπουδαίο ρόλο, και η συμβολή της στην επιτυχία της του προγράμματος είναι πολύ σημαντική.

Η σωστή ενημέρωση για τις δυνατότητες και τα οφέλη της ενεργειακής αξιοποίησης των αποβλήτων μπορεί να οδηγήσει σε μεγαλύτερη συμμετοχή των εμπλεκομένων φορέων και του κοινού στο σύστημα της ενεργειακής αξιοποίησης αποβλήτων και να εξασφαλιστεί έτσι η επιτυχία του, αφού από την ενεργή συμμετοχή όλων εξαρτάται εν πολλοίς η επιτυχία του όλου εγχειρήματος.

Οι δράσεις ενημέρωσης, πρέπει να έχουν δύο βασικούς σκοπούς, την αποδοχή και την στήριξη του προγράμματος, ενώ μπορούν να πραγματοποιηθούν στην αρχή προκειμένου να

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ–ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

δημιουργηθεί στους εμπλεκόμενους φορείς και στους πολίτες συνείδηση της αξίας του προγράμματος, αλλά και κατά την διάρκεια του προγράμματος προκειμένου να συντηρηθεί ή και να ενισχυθεί το ενδιαφέρον.

Στόχος της ενημέρωσης θα είναι η παρουσίαση της θερμικής επεξεργασίας ως μιας αξιόπιστης πρότασης διαχείρισης των ΑΥΜ, η οποία εντάσσεται απαραίτητως σε ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης αποβλήτων στα πλαίσια της αειφόρου ανάπτυξης ενώ σημαντική παράμετρος είναι η ανάδειξη των αντιρρυπαντικών μέτρων της μονάδας επεξεργασίας.

Η ενημέρωση θα πρέπει να γίνει με βάση το νομοθετικό πλαίσιο, τις τεχνολογικές λύσεις σχετικά με τη θερμική επεξεργασία αποβλήτων καθώς και την αξιοπιστία της διαχειριστικής αυτής λύσης.

Οι βασικότεροι στόχοι της δράσης ενημέρωσης πρέπει να είναι:

- Η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των Υπηρεσιών και των εποπτευόμενων φορέων, με σκοπό την διασφάλιση της πλήρους συνεργασία για την ομαλότερη λειτουργία του προγράμματος.
- Στην ενθάρρυνση της κοινωνικής αποδοχής των διαχειριστικών σχεδίων και των προτεινόμενων έργων ή δραστηριοτήτων.

Γενικότερα, η επιτυχία του προγράμματος ενημέρωσης του κοινού, βασίζεται μεν στην σωστή ενημέρωση, αλλά σημαντικό ρόλο διαδραματίζει και η εδραίωση εμπιστοσύνης στους θεσμούς και στον ελεγκτικό μηχανισμό. Για αυτόν τον λόγο, η σωστή εμπλοκή των φορέων κρίνεται καθοριστική για την επιτυχία του σχεδίου δράσης της ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού. Η συνεργασία με ακαδημαϊκούς αλλά και ιατρικούς συλλόγους, μπορεί επίσης να ενισχύσει σημαντικά την προσπάθεια αυτή.

Όσον αφορά το προτεινόμενο σχέδιο δράσης, κατά την φάση αφύπνισης θα πρέπει να ξεκινήσει με την αποστολή επιστολών και με μια εναρκτήρια εκδήλωση για τους εμπλεκόμενους φορείς, καθώς και με την συσχέτιση του κοινού με την ενεργειακή αξιοποίηση μέσα από την δημοσιογραφική κάλυψη της εκδήλωσης, αλλά και επιπλέον μέσα από διαφημιστικά και ραδιοφωνικά σποτ, εκτενή άρθρα σε περιοδικά, καθώς και την κατασκευή ιστοσελίδας.

Κατά την φάση πληροφόρησης, πρέπει να αναλυθεί ο τρόπος εφαρμογής της, ποια ρεύματα αποβλήτων αφορά καθώς και ο ρόλος του κάθε φορέα καθώς και του κοινού στο πρόγραμμα. Εκτός από την δημοσιοποίηση ενός Δελτίου Τύπου, προτείνονται επιπλέον η ενημέρωση των εμπλεκόμενων φορέων μέσω άμεσων συναντήσεων και σεμιναρίων. Προτείνεται επίσης η δημιουργία ειδικού χώρου στην ιστοσελίδα όπου μόνο οι συγκεκριμένοι φορείς θα έχουν πρόσβαση καθώς και η συνάντηση όλων των εμπλεκόμενων ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

Όσο αναφορά το κοινό, απαιτούνται επιπλέον ενέργειες, όπως οι απευθείας συναντήσεις και ειδικά σεμινάρια και ημερίδες, οι οποίες θα πραγματοποιούνται στις περιοχές κοντά

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	: Ε.Υ.Δ. Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α
ΕΡΓΟ	: ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ-ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ Α) ΔΥΟ ΝΕΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΤΕΦΡΩΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Β) ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΔΡΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΦΡΑΣ
	: ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Β Κεφάλαιο 6

στις μονάδες. Παρόντες θα πρέπει να είναι εκπρόσωποι της τοπικής αυτοδιοίκησης, των αρμόδιων υπηρεσιών των υπουργείων και αν είναι εφικτό εκπρόσωποι ακαδημαϊκών και επιστημονικών φορέων. Οι συναντήσεις μπορούν να χωρίζονται σε δύο μέρη, στην ενημέρωση και στην απάντηση ερωτημάτων.

Κατά την τρίτη φάση περιλαμβάνει πρέπει να παρέχεται ενημέρωση για τα αποτελέσματα του προγράμματος βάση δεικτών παρακολούθησης της απόδοσης της καμπάνιας καθώς και την διατήρηση του ενδιαφέροντος με συνεχείς υπενθυμίσεις των δράσεων του προγράμματος.

Οι δυο βασικές μέθοδοι αξιολόγησης είναι η ποσοτική αξιολόγηση, που βασίζεται κυρίως σε μετρήσεις και στατιστικά στοιχεία και η ποιοτική που βασίζεται σε έρευνες κοινής γνώμης, με ομαδικές ή ατομικές συνεντεύξεις, ερωτηματολόγια κ.λπ. Είναι απαραίτητο να συνδυαστούν και οι δυο μέθοδοι για να εξασφαλιστεί η μέγιστη αποτελεσματικότητα του επικοινωνιακού σχεδίου.

Η εφαρμογή ενός συστήματος παρακολούθησης του Τύπου είναι επίσης πολύ σημαντική, και μπορεί να πραγματοποιηθεί με την τήρηση ενός αρχείου με όλα τα αποκόμματα των εφημερίδων και περιοδικών που αναφέρονται στις δράσεις που πραγματοποιήθηκαν στα πλαίσια του προγράμματος.

Η κατανομή των κονδυλίων ανάμεσα στις δράσεις προβολής (διαφημιστικά μέσα) και τις άλλες ενημερωτικές ενέργειες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν ισορροπημένη. Επιπλέον προτείνεται η αναζήτηση χορηγιών αλλά και δωρεάν προβολή μέσω της δημοσιογραφικής κάλυψης εκδηλώσεων και σεμιναρίων, με σκοπό την μείωση του συνολικού κόστους της δράσης ενημέρωσης.

5.4.8 Χρονοδιάγραμμα

Στο παρακάτω χρονοδιάγραμμα παρουσιάζονται τα στάδια ολοκλήρωσης του έργου και δίνεται η ενδεικτική χρονική διάρκεια τους. Τα στάδια αυτά είναι τα εξής:

- Διαγωνισμός για την εκπόνηση απαιτούμενων μελετών – 6 μήνες
- Εκπόνηση Μελετών – 12 μήνες
- Δημοπράτηση έργων – 9 μήνες
- Κατασκευή έργων – 18 μήνες
- Δοκιμαστική λειτουργία έργων – 6 μήνες

Κάθε στάδιο εντάσσεται στις τρεις φάσεις ενημέρωσης και προτείνονται ενδεικτικά δράσεις ενημέρωσης.

